

<p style="text-align: center;"><b>Donor Board</b></p> <p style="text-align: center;"><b>WG №5.1. on administrative services</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Рада донорів</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Робоча група №5.1. з питань адміністративних послуг</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>Meeting minutes from 11/06/2020, at 11.00</b></p> <p style="text-align: center;"><b>(Online Zoom meeting)</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Протокол зустрічі 11/06/2020, 11.00</b></p> <p style="text-align: center;"><b>(онлайн Zoom засідання)</b></p>
<p><u>List of participants:</u> Iryna Osiychuk (Ministry of Digital Transformation), Mykola Volvach (Ministry of Digital Transformation), Olga Glazunova (SKR/U-LEAD), Lyudmyla Chernyha (SKR / U-LEAD), Oleksandr Andreev (Administrative Services Reform Office at the Ministry of Economic Development / EDGE), Oleksiy Zelivyanskyi (EGAP), Iulia Lokshyna (Donor Board Secretariat).</p>	<p><u>Учасники:</u> Ірина Осійчук (Мінцифри), Микола Вольвач (Мінцифри), Ольга Глазунова (SKR/U-LEAD), Людмила Чернига (SKR/U-LEAD), Олександр Андреев (Офіс реформи адмінпослуг при Мінекономрозвитку/EDGE), Олексій Зелів'янський (ЄГАП), Юлія Локшина (Секретаріат Ради донорів).</p>
<p><u>Agenda:</u></p> <p><u>1. Training activities of ITA projects, informing the Ministry</u> <u>2. Exchange of news and information from WG members on planned activities of projects and programs in the field of administrative services</u></p>	<p><u>Порядок денний зустрічі:</u></p> <p><u>1. Навчальні заходи проектів МТД, інформування Мінцифри</u> <u>2. Обмін новинами та інформацією від членів РГ щодо запланованих заходів проектів та програм у сфері надання адміністративних послуг</u></p>
<p><b>WG Meeting Results</b></p>	
<p><u>1. Training activities of ITA projects, informing the Ministry</u> <u>I. Lokshyna (Donor Board Secretariat) congratulated all participants of the meeting.</u></p> <p><u>I. Osiychuk and M. Volvach (Ministry of Digitalisation) confirmed that training activities in administrative services provision are a priority for the Ministry. In particular, the following is underway:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a portal for TSNAP is being developed</li> <li>- an analysis of the coverage of TSNAP with educational materials will be carried out in the near future</li> <li>- there are several communication channels in place, in particular, a weekly mailing address for 1300 TSNAP participants-employees</li> <li>- website site has a section for TSNAP</li> <li>- webinars for TSNAP administrators are held weekly.</li> </ul>	<p><u>1. Навчальні заходи проектів МТД, інформування Мінцифри</u> <u>Ю. Локшина (Секретаріат Ради донорів) привітала усіх учасників засідання.</u></p> <p><u>І. Осійчук та М. Вольвач (Мінцифри) розповіли, що навчальні заходи у сфері надання адміністративних послуг є пріоритетом для Міністерства. Зокрема, ведеться наступна робота:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- розробляється портал для ЦНАП</li> <li>- найближчим часом буде проведений аналіз покриття ЦНАП навчальними матеріалами</li> <li>- працює декілька каналів комунікації, зокрема, ведеться щотижнева адресна розсилка для 1300 учасників-працівників ЦНАП</li> <li>- на сайті є рубрика для ЦНАП</li> </ul>

<p><u>I. Osiychuk (Ministry of Figures)</u> also informed that the Ministry of Digital Transformation of Ukraine continues to collect information in accordance with the form on training / professional development of administrative service providers from programs and projects of international technical assistance.</p> <p><u>Decided:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- to determine from each project or program 1-2 authorized persons responsible for filling in the form</li> <li>- Remind everyone again and send a link to the plate</li> <li>- add other project activities that are not directly related to the training of CNAP administrators</li> <li>- to join the webinars thematically</li> </ul>	<p>- щотижня проводяться вебінари для адміністраторів ЦНАП.</p> <p><u>I. Осійчук (Мінцифри)</u> також проінформувала, що Міністерство цифрової трансформації України продовжує збирати інформацію відповідно до форми про проведення заходів щодо навчання/підвищення кваліфікації надавачів адміністративних послуг від програм і проектів міжнародної технічної допомоги.</p> <p><u>Вирішили:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- визначити від кожного проекту чи програми по 1-2 уповноважені особи, відповідальних за заповнення форми</li> <li>- ще раз нагадати усім та надіслати посилання на табличку</li> <li>- додавати інші заходи проектів, що прямо не стосуються навчання адміністраторів ЦНАП</li> <li>- долучатися до проведення вебінарів тематично</li> </ul>
<p><u>2. Exchange of news and information from WG members on planned activities of projects and programs in administrative services provision</u></p> <p><u>O. Glazunova (SKR / U-LEAD) informed the group members about the current project activities in administrative services provision, in particular:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>trainings for TSNAP administrators in communities, which can be used by the Ministry to disseminate various useful information if needed</u></li> <li>- <u>plans to develop an online course together with the Ministry</u></li> <li>- <u>recording a series of podcasts, which are currently very popular and convenient among TSNAP employees. For example, a podcast on approaches to the formation of administrative fees for services is currently is being recorded</u></li> <li>- <u>materials on inter-municipal cooperation are developed and their presentation is planned.</u></li> </ul>	<p><u>2. Обмін новинами та інформацією від членів РГ щодо запланованих заходів проектів та програм у сфері надання адміністративних послуг</u></p> <p><u>О. Глазунова (SKR/U-LEAD) проінформувала учасників групи про поточну діяльність проекту в сфері надання адміністративних послуг, зокрема:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проведення тренінгів для адміністраторів ЦНАП у громадах. Дані тренінги можуть використовуватися Мінцифри для поширення різної корисної інформації для ЦНАП, за потреби</li> <li>- плани щодо розробки онлайн курсу разом з Мінцифри</li> <li>- запис серії подкастів, які є наразі дуже популярними і зручними серед працівників ЦНАП. Наприклад, наразі записується подкаст на тему підходів до формування адміністративних зборів за послуги</li> <li>- розробляються матеріали по міжмуніципальному співробітництву і планується їх презентація.</li> </ul> <p><u>О. Зелів'янський (EGAP) проінформував учасників про поточну діяльність, зокрема, про те, що було обрано громади із цільових</u></p>

<p><u>O. Zelivyansky (EGAP)</u> informed the participants about the current activities, in particular, that the communities from the target regions were selected for the project. Now a list and schedule of trainings for these communities is being formed, their learning needs are being analyzed.</p> <p><u>O. Andreev (EDGE)</u> spoke about the development of an online course and methods for assessing learning needs.</p>	<p>регіонів для реалізації проекту. Зараз формується перелік та графік тренінгів для цих громад, аналізуються їх потреби у навчанні.</p> <p><u>О. Андреев (EDGE)</u> розповів про розробку онлайн курсу та методики оцінки потреб у навчанні.</p>
---	---

Minutes drafted by Iulia Lokshyna (Secretariat) Minutes discussed with I. Osiychuk (WG member) Kyiv, 11/06/2020