

<p style="text-align: center;"><b>Donor Board</b></p> <p style="text-align: center;"><b>WG No.5.1. on Administrative Services</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Рада донорів</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Робоча група №5.1. з питань адміністративних послуг</b></p>
<p style="text-align: center;"><b>Meeting minutes from 17/01/2020, at 15.00</b></p> <p style="text-align: center;"><b>(Ministry of digital transformation)</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Протокол зустрічі 17/01/2020, 15.00</b></p> <p style="text-align: center;"><b>(Міністерство цифрової трансформації)</b></p>
<p><u>List of participants:</u>            Liudmyla Rabchynska (Ministry of Digital transformation), Iryna Osiychuk (Ministry of Digital Transformation), Inna Kovalenko (Ministry of Digital Transformation), Tetiana Arseniuk (Minregion), Oleksandr Kamenchuk (Cabinet of Ministers of Ukraine), Oleksandr Mazurkin (SKR/U-LEAD), Viktor Tymoshchuk (SKR/U-LEAD), Oleksandr Andreyev (EDGE), Oksana Kyrychenko (Office of Administrative Services Reform under Ministry of Economic Development/EDGE), Andriy Borysov (Office of Administrative Services Reform under Ministry of Economic Development/EDGE), Mykola Samar (Sweden/EGOV4UKRAINE), Andriy Piskun (Sweden/EGOV4UKRAINE), Oleksiy Kubar (GIZ/“Management Reform in the East of Ukraine II”), Vasily Sehin (SKR/U-LEAD), Oleksiy Zelivyanskyi (EGAP), Iulia Lokshyna (Donor Board Secretariat), Natalia Shamray (TSNAP Association), Olha Kalinichenko (SKR/U-LEAD).</p>	<p><u>Учасники:</u>            Людмила Рабчинська (Мінцифри), Ірина Осійчук (Мінцифри), Інна Коваленко (Мінцифри), Тетяна Арсенюк (Мінрегіон), Олександр Каменчук (Секретаріат Кабінету Міністрів України), Олександр Мазуркін (SKR/U-LEAD), Віктор Тимощук (SKR/U-LEAD), Олександр Андрєєв (Офіс реформи адмінпослуг при Мінекономрозвитку/EDGE), Оксана Кириченко (Офіс реформи адмінпослуг при Мінекономрозвитку/EDGE), Андрій Борисов (Офіс реформи адмінпослуг при Мінекономрозвитку/EDGE), Микола Самар (Швеція/ EGOV4UKRAINE), Андрій Піскун (Швеція/ EGOV4UKRAINE), Олексій Кубар (GIZ/«Реформа управління на Сході України II»), Василь Сегін (SKR/U-LEAD), Олексій Зелів'янський («ЕГАП»), Юлія Локшина (Секретаріат Ради донорів), Наталія Шамрай (Асоціація ЦНАП), Ольга Калініченко (SKR/U-LEAD)</p>
<p><u>Agenda:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Discussion of the draft Law of Ukraine “On Amendments to Certain Legislative Acts of Ukraine on Network Optimization and Functioning of the Administrative Services Centers and Improvement of Access to Administrative Services provided in Electronic Form” (Reg. No. 2679 of 26.12.2019)</li> <li>2. Some questions about training / re-training of administrative service providers</li> <li>3. General issues of coordination in the field of administrative services</li> </ol>	<p><u>Порядок денний зустрічі:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Обговорення проекту Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі» (реєстр.№ 2679 від 26.12.2019)</li> <li>2. Деякі питання щодо навчання/підвищення кваліфікації надавачів адміністративних послуг</li> <li>3. Загальні питання організації координації у сфері адміністративних послуг</li> </ol>

<b>WG Meeting Results</b>	
<p><u>1. Discussion of the draft Law of Ukraine “On Amendments to Certain Legislative Acts of Ukraine on Network Optimization and Functioning of the Administrative Services Centers and Improvement of Access to Administrative Services provided in Electronic Form” (Reg. No. 2679 of 26.12.2019)</u></p> <p><u>I. Kovalenko (Ministry of Digital Transformation)</u> presented key provisions of the draft Law of Ukraine on Administrative Services Provision. Particularly, the draft presupposes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- making it mandatory for all communities with more than 3,000 residents to form TSNAPs;</li> <li>- liquidation of the TSNAP of rayon state administrations after establishing LSG TSNAP of the OMC in existing rayon centres;</li> <li>- to expand a list of services provided by TSNAPs, including “public services”;</li> <li>- creation of a single web-portal of electronic services, etc.</li> </ul> <p>The participants discussed the stated text of amendments and introduced certain suggestions, namely:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- make calculations for the funds required to open the TSNAP provided by the bill;</li> <li>- to focus on cooperation agreements of territorial communities, and the establishment of TSNAP based on cooperation agreements where there is no ATC, or the number of inhabitants is less than 3 thousand people</li> <li>- It is suggested to contract only with a community bordering a community that has a TSNAP (ie, adjacent communities);</li> </ul>	<p><u>1. Обговорення проекту Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі» (реєстр.№ 2679 від 26.12.2019)</u></p> <p><u>I. Коваленко (Мінцифри)</u> представила основні положення проекту Закону України щодо надання адміністративних послуг, зокрема проектом передбачається:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- встановлення обов’язку усіх громад з кількістю понад 3 тисячі мешканців утворювати ЦНАП;</li> <li>- ліквідація ЦНАП райдержадміністрацій після утворення ЦНАП ОМС в існуючих раццентрах;</li> <li>- розширення переліку послуг, що надаються ЦНАП, в тому числі «публічними послугами»;</li> <li>- утворення єдиного веб порталу електронних послуг тощо.</li> </ul> <p>Учасники обговорили зазначений текст змін та внесли певні пропозиції, зокрема:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- здійснити розрахунки щодо коштів, потрібних для відкриття ЦНАП, передбачених законопроектом;</li> <li>- зробити акцент на договорах про співробітництво територіальних громад, та створення ЦНАП на основі договорів про співробітництво, де ще немає ОТГ, або кількість жителів менше 3 тис. осіб</li> <li>- Запропоновано дати можливість укласти договір лише з тією громадою, що межує з громадою, яка має ЦНАП (тобто мж суміжними громадами);</li> <li>- додатково опрацювати ризики прямого контакту із суб’єктом надання послуг у ЦНАП (ч. 8 ст. 12 )</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- further address the risks of direct contact with a TSNAP service provider (Part 12, Article 12)</li> <li>- to extend the term for the formation of LSG TSNAP from 3 months to at least 6 months</li> <li>- to clarify the mechanism of implementation of the novelty regarding the provision of administrative service without an application (replace it with "after the event", or provide confirmation of the consent of the person to provide the service without an application)</li> <li>- to reformulate final provisions on balancing local budgets.</li> </ul> <p><u>Decided:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ministry of Digital Transformation will consider the given proposals</li> <li>- to introduce additional changes to the draft Law between the first and second readings</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- збільшити строк для утворення ЦНАП ОМС з 3 місяців принаймні до 6 місяців</li> <li>- уточнити механізм реалізації новели щодо надання адміністративної послуги без заяви (замінити його на «за настанням події», або ж передбачити підтвердження згоди особи на надання послуги без заяви)</li> <li>- доопрацювати прикінцеві положення щодо збалансування місцевих бюджетів.</li> </ul> <p><u>Вирішили:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Мінцифри візьме до відома та опрацює наведені пропозиції</li> <li>- між першим і другим читанням внести додаткові зміни до проекту Закону.</li> </ul>
<p><u>2. Some questions about training / re-training of administrative service providers</u></p> <p><u>I. Osychuk (Ministry of Digital Transformation)</u> presented the draft notification form for the Ministry of Digital Transformation of Ukraine on carrying out activities related to training/re-training of administrative service providers to be filled in by programs and projects of international technical assistance. Currently, this form provides information on planned training events (it foresees placing information on the Ministry of digital transformation web resources and possible involvement of events participants)</p> <p><u>Decided:</u></p>	<p><u>2. Деякі питання щодо навчання/підвищення кваліфікації надавачів адміністративних послуг</u></p> <p><u>І. Осійчук (Мінцифри)</u> представила проект форми для повідомлення Міністерства цифрової трансформації України про проведення заходів щодо навчання/підвищення кваліфікації надавачів адміністративних послуг для заповнення програмами і проектами міжнародної технічної допомоги. Наразі ця форма передбачає інформування про плановані навчальні заходи (для розміщення такої інформації на веб-ресурсах Мінцифри і можливого додаткового залучення учасників заходів)</p> <p><u>Вирішили:</u></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- To discuss the format of the notification form with Donor Board Secretariat and within the framework of the working group in order to improve it</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Обговорити із Секретаріатом Ради донорів та ще в рамках робочої групи формат повідомлення з метою її удосконалення.</li> </ul>
<p><u>3. General issues of coordination in the field of administrative services</u></p> <p><u>O. Kubar (GIZ)</u> suggested addressing the Ministry of Digital Transformation once again with the proposal to include the TSNAP monitoring system developed by GIZ in the asset list.</p> <p><u>Decided:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- The WG will propose to use the product developed by GIZ. The corresponding letter of offer will be drafted by GIZ, deliberated and sent to Ministry of Digital Transformation on behalf of the WG.</li> </ul>	<p><u>3. Загальні питання організації координації у сфері адміністративних послуг</u></p> <p><u>О. Кубар (GIZ)</u> запропонував ще раз звернутися до Міністерства цифрової трансформації із пропозицією взяти на баланс розроблену Проектом систему моніторингу ЦНАП.</p> <p><u>Вирішили:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Робоча група вийде із пропозицією до щодо використання розробленого GIZ продукту. Такий лист-пропозиція буде розроблений GIZ, обговорений та направлений до Мінцифри від імені робочої групи.</li> </ul>

Minutes drafted by Iulia Lokshyna (Secretariat) Minutes discussed with V. Tymoshuk (WG member)

Kyiv, 17/01/2020