

<p style="text-align: center;">Donor Board</p> <p style="text-align: center;">WG №5.1. on administrative services</p>	<p style="text-align: center;">Рада донорів</p> <p style="text-align: center;">Робоча група №5.1. з питань адміністративних послуг</p>
<p style="text-align: center;">Meeting minutes from 29/11/2019, at 13.00</p> <p style="text-align: center;">(ULEAD with Europe Office)</p>	<p style="text-align: center;">Протокол зустрічі 29/11/2019, 13.00</p> <p style="text-align: center;">(Програма «ULEAD з Європою»)</p>
<p>List of participants:</p> <p>Iryna Osinchuk (Ministry of Digital Transformation), Inna Kovalenko (Ministry of Digital Transformation), Oleksandr Kamenchuk (Cabinet of Ministers of Ukraine), Yulia Ivakhnina (SKR / U-LEAD), Viktor Tymoschuk (SKR / U-LEAD), Oleksandr Andreev (EDGE), Oleksiy Kubar (GIZ), Vasily Sehin (SKR / U-LEAD), Anastasia Yermoshenko (NIRAS/U-LEAD), Serhiy Gunko (Eastern European Foundation), Tatiana Matiychik (Council of Europe), Yulia Lokshyna (Donor Board Secretariat), Natalia Shamray (CNAP Association), Olga Kalinichenko (SKR/U-LEAD), Petro Makarenko (SKR / U-LEAD).</p>	<p>Учасники:</p> <p>Ірина Осінчук (Мінцифри), Інна Коваленко (Мінцифри), Олександр Каменчук (Секретаріат Кабінету Міністрів України), Юлія Івахніна (SKR/U-LEAD), Віктор Тимощук (SKR/U-LEAD), Олександр Андрєєв (Офіс реформи адмінпослуг при Мінекономрозвитку/EDGE), Олексій Кубар (GIZ/«Реформа управління на Сході України II»), Василь Сегін (SKR/U-LEAD), Анастасія Єрмошенко (NIRAS/U-LEAD), Сергій Гунько (Фонд «Східна Європа»), Тетяна Матійчик (Рада Європи), Юлія Локшина (Секретаріат Ради донорів), Наталія Шамрай (Асоціація ЦНАП), Ольга Калініченко (SKR/U-LEAD), Петро Макарєнко (SKR/U-LEAD).</p>
<p><u>Agenda:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentation of the "ULEAD with Europe" Program best practices in the field of public policy on administrative services provision; 2. Presentation of the GIZ project "Reform of Municipal Services in Eastern Ukraine" on the CNAP monitoring system; 3. Criteria for accessibility to the CNAP (in the context of the new Government Program of Actions); 4. Reform of the territorial parts of central executive bodies and rayon administrations, 5. General issues of coordination in the field of administrative services. 	<p><u>Порядок денний зустрічі:</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Презентація напрацювань "Програми ULEAD з Європою" у сфері державної політики щодо надання адміністративних послуг; 2. Презентація проекту GIZ "Реформа управління на Сході України II" про систему моніторингу ЦНАП 3. Критерій доступності до ЦНАП (у контексті нової Програми діяльності Уряду) 4. Реформа терорганів ЦОВВ та держадміністрацій районного рівня 5. Загальні питання організації координації у сфері адмінпослуг.

WG Meeting Results	
<p>I. Kovalenko (Ministry of Digital Transformation) informed about the creation of the Ministry of Digital Transformation, its main tasks, in particular in the context of improving the system of administrative services provision, monitoring their quality and accessibility. She emphasized that the Ministry of Digital Transformation is now responsible for formulating state policy in the field of administrative services, and informed that the Ministry is open to cooperation, providing initiatives and proposals, and suggested that such expert meetings be held on a regular basis at the Ministry premises.</p> <p><u>V. Tymoschuk (SKR / U-LEAD)</u> suggested an appropriate list of issues that all participants supported.</p>	<p><u>I. Коваленко (Мінцифри)</u> поінформувала про створення Міністерства цифрової трансформації, його основні завдання, зокрема і в контексті удосконалення системи надання адміністративних послуг, моніторингу їх якості та доступності. Акцентувала, що саме Мінцифри тепер відповідальне за формування державної політики у сфері адмінпослуг та повідомила, що Міністерство відкрите до співпраці, надання ініціатив та пропозицій та запропонувала такі експертні зустрічі проводити на регулярній основі в приміщенні міністерства.</p> <p><u>В.Тимошук (SKR/U-LEAD)</u> запропонував до розгляду відповідний перелік питань, які усі учасники підтримали.</p>
<p><u>1. Presentation of the “ULEAD with Europe” Program best practices in the field of public policy on administrative services provision</u></p> <p><u>V. Tymoschuk (SKR / U-LEAD)</u> informed the participants about the work of the U-LEAD Program not only in terms of facilitating the establishment of a network of administrative service centers, their program, institutional and physical functioning, but also in the context of preparing proposals for improvement of the relevant state policy in this area.</p> <p>Thus, the Program has accumulated from work in the field, analyzed a number of problematic issues encountered by specialists during the practical implementation of the project objectives. On this basis, appropriate proposals for their settlement at the national level were prepared: appropriate information and analytical policy notes were prepared with specific proposals for solving problems in the areas. In particular, these are areas such as general issues related to the organization of work of CNAP, RACS, real estate registration, business registration, "local notary", registration of land plots,</p>	<p><u>1. Презентація напрацювань Програми «ULEAD з Європою» у сфері державної політики щодо надання адміністративних послуг.</u></p> <p><u>В.Тимошук (SKR/U-LEAD)</u> поінформував присутніх про роботу Програми U-LEAD не тільки в частині сприяння формування мережі Центрів надання адміністративних послуг, їх програмному, інституційному та фізичному забезпеченню функціонування, але і в контексті підготовки пропозицій з удосконалення відповідної державної політики в цій сфері.</p> <p>Так, Програмою акумульовано з роботи «в полях», проаналізовано низку проблемних питань, з якими зіткнулися фахівці під час практичної реалізації завдань проекту. На цій основі підготовлено відповідні пропозиції з їх врегулювання на загальнодержавному рівні: підготовлено відповідні інформаційно-аналітичні полісі-записки з конкретними пропозиціями врегулювання проблем за напрямками. Зокрема, це такі сфери як загальні питання організації роботи ЦНАП, РАЦС, реєстрація нерухомості, реєстрація бізнесу, «місцевий нотаріат», реєстрація земельних ділянок, адміністративні послуги сфери соціального</p>

administrative services of social protection of the population, passport services and registration of residence, questions of financial sustainability of CNAP.

These proposals were repeatedly discussed in the expert environment and with the ATCs during 2018-2019 and forwarded to the relevant central executive bodies: the Ministry of Regional Development, the Secretariat of the Cabinet of Ministers, the Ministry of Economic Development and the Ministry of Finance. There were working contacts and communication with the Ministry of Social Policy, the State Migration Service, the Ministry of Justice.

Today, the important issue is the effective communication of the U-LEAD with the authorities regarding the transmission of well-developed proposals for improving the administrative services policy. So, in particular, within the framework of the Program implementation and on the basis of practical experience, proposals for amendments to the Law of Ukraine "On Administrative Services" were elaborated, which in particular provide for clarification of the concept (status) of the CNAP; development of the CNAP network; the role of the CNAP in the context of digital transformation, the use of tools of inter-municipal cooperation in the formation of the CNAP, the simplification of the organizational process and documentation in the activities of the CNAP, in particular in changing the status of information cards of administrative services from "typical" to "exemplary", etc.

The problems related to the functioning of the CNAP, created by the RDA and their further functioning in the process of reducing the employees of the RDA and transformation of the subregional level of the administrative-territorial system, "transfer" of these CNAP to the relevant local self-government bodies operating in the district centers (administrative centers - administrative centers) are also identified. where is the CNAP formed by the

захисту населення, паспортні послуги та реєстрація місця проживання, питання фінансової сталості ЦНАП.

Зазначені пропозиції протягом 2018-2019 років неодноразово обговорювалися в експертному середовищі та з ОМС, і були спрямовані відповідним центральним органам виконавчої влади: Мінрегіону, Секретаріату Кабінету Міністрів, Мінекономрозвитку та Мінцифрі. Були робочі контакти та комунікація з Мінсоцполітики, Державною міграційною службою, Мін'юстом.

І на сьогодні важливе питання ефективної комунікації Програми «U-LEAD з Європою» з державними органами в частині передачі напрацьованих пропозицій з удосконалення політики щодо надання адміністративних послуг. Так, зокрема, в рамках реалізації Програми та спираючись на практичний досвід, напрацьовано пропозиції щодо внесення змін до Закону України «Про адміністративні послуги», де, зокрема передбачається уточнення поняття (статусу) ЦНАП; розвитку мережі ЦНАП; роль ЦНАП у контексті цифрової трансформації, застосування інструментів міжмуніципального співробітництва у формуванні ЦНАП, спрощення організаційного процесу та документального забезпечення у діяльності ЦНАП, зокрема щодо змінення статус інформаційних карток адміністративних послуг з «типових» на «примірні» тощо.

Також визначено проблеми, пов'язані з функціонуванням ЦНАП, створених РДА та їх подальшого функціонування у процесі зменшення працівників РДА та трансформації субрегіонального рівня адміністративно-територіального устрою, «передачі» цих ЦНАП відповідним органам місцевого самоврядування, що функціонують в тергромадах – адміністративних центрах районів (де є ЦНАП, утворений РДА). Для обговорення пов'язаних з цим питанням проблем **17.12.2019** Програмою U-LEAD ініційовано проведення експертного обговорення.

<p>RDA). To discuss issues related to this issue, 12/17/2019 U-LEAD initiated an expert discussion.</p> <p><u>Decided:</u></p> <p>SKR / U-LEAD will send to the participants of the working group analytical policy notes prepared by U-LEAD and summarized in one document on further improvement of administrative services provision in Ukraine, as well as the draft Law on administrative services elaborated by the Program.</p>	<p><u>Вирішили:</u></p> <p>SKR/U-LEAD надішле учасникам робочої групи підготовлені експертами U-LEAD та зведені в один документ аналітичні полісі-записки щодо подальшого удосконалення надання в Україні адміністративних послуг, а також напрацьований Програмою проект змін до Закону України «Про адміністративні послуги».</p>
<p><u>2. Presentation of the GIZ project "Reform of Municipal Services in Eastern Ukraine" on the CNAP monitoring system</u></p> <p><u>O. Kubar (GIZ)</u> informed about the preconditions for the formation of the CNAP network in Ukraine.</p> <p>He also presented the project work on the implementation of Smart Monitoring. Thus, in particular, the so-called “cloud approach” is introduced for the implementation of the mentioned monitoring, when all the information is provided by the monitoring entities: 567 CNAPs are already connected. The work of online monitoring on the example of a specific CNAP is presented.</p> <p>Since the implementation of the monitoring and the completion of the relevant data was carried out on the initiative of the project, O. Kubar expressed his wish that in the future the Ministry of Digital Transformation (responsible central body of executive power for the implementation of the administrative services policy) would be tasked with the further functioning of the monitoring system and its development and taking on the balance after the end of the project. GIZ plans to improve the monitoring interface for access by various users, including the average citizen, as well as data visualization, taking into account the level of access of relevant users.</p>	<p><u>2. Презентація проекту GIZ "Реформа управління на Сході України II" про систему моніторингу ЦНАП</u></p> <p><u>О. Кубар (GIZ)</u> поінформував про передумови формування мережі ЦНАП в Україні.</p> <p>Також він презентував напрацювання проекту в частині запровадження моніторингу ЦНАП (Smart Monitoring). Так, зокрема, для запровадження зазначеного моніторингу запроваджено так званий «хмарний підхід», коли усю інформацію вносять суб'єкти моніторингу: вже підключені 567 ЦНАП. Презентовано роботу моніторингу в он-лайн режимі на прикладі конкретного ЦНАП.</p> <p>Оскільки запровадження моніторингу та наповнення його відповідним даними здійснено з ініціатив проекту, О. Кубар висловив побажання, щоб у подальшому Мінцифри (відповідальний центральний орган виконавчої влади за впровадження політики щодо адміністративних послуг) ставило завдання щодо подальшого функціонування системи моніторингу та його розвитку і взяття до себе на баланс після закінчення проекту. GIZ планує удосконалити інтерфейс моніторингу для доступу у подальшому різних користувачів, зокрема і пересічного громадянина, а також візуалізації даних з урахуванням рівня доступу відповідних користувачів.</p>

<p>It is also proposed to use a well-developed approach to implement such monitoring for educational, medical, cultural, and security infrastructure networks.</p> <p>The project is ready to transfer, after a slight improvement, the developed product for monitoring the provision of administrative services in Ukraine to the Ministry of Digital Transformation.</p> <p><u>Decided:</u> The DB Secretariat will, on behalf of the Working Group on Administrative Services, contact the Ministry of Finance with a proposal to use the developed GIZ product.</p>	<p>Також запропоновано використовувати напрацьований підхід для запровадження такого моніторингу для освітніх, медичних, культурних, безпекових інфраструктурних мереж.</p> <p>Проект готовий після незначного удосконалення передати розроблений продукт з моніторингу надання адміністративних послуг в Україні на баланс Мінцифри.</p> <p><u>Вирішили:</u> Секретаріат Ради донорів звернеться від імені робочої групи з питань адміністративних послуг до Мінцифри з пропозицією використання розробленого GIZ продукту.</p>
<p><u>3. Criteria for accessibility to the CNAP (in the context of the new Government Program of Actions)</u></p> <p><u>P. Makarenko (SKR / U-LEAD)</u> informed about the work currently being done by the Ministry of Regional Development and the Regional State Administration to summarize information about the existing CNAP network, as well as to model the network taking into account the accessibility criteria envisaged in the Verkhovna Rada Cabinet of Ministers. They also commented on the criterion of accessibility to the CNAP in a time dimension of 30 minutes, since this criterion does not fully take into account the spatial accessibility to the objects of the CNAP infrastructure, because today there are roads of different quality, there are natural obstacles, no public transport, etc. . Therefore, it was suggested to change this 30-minute time criterion to the criterion of spatial accessibility at an appropriate distance in kilometers, such as for a network of primary care facilities 7 km. But it is fundamentally emphasized that the right of each territorial community is to create its own CNAP.</p> <p><u>N. Shamray (CNAP Association)</u> noted that when CNAP is formed at the expense of the local budget, it must determine</p>	<p><u>3. Критерій доступності до ЦНАП (у контексті нової Програми діяльності Уряду)</u></p> <p><u>П. Макаренко (SKL/U-LEAD)</u> поінформував про роботу, що зараз ведеться Мінрегіоном і ОДА для узагальнення відомостей про існуючу мережу ЦНАП, а також моделювання мережі з урахуванням критеріїв доступності, передбачених у Програмі діяльності Кабінету Міністрів України, затвердженій Верховною Радою України. Ним також висловлено зауваження до критерію доступності до ЦНАП у часовому вимірі – 30 хв., оскільки цей критерій не в повній мірі враховує просторову доступність до об'єктів інфраструктури ЦНАП, оскільки на сьогодні є автодороги різної якості, є природні перешкоди, відсутній громадський транспорт тощо. Тому внесено пропозицію змінити цей критерій часової доступності у 30 хв. на критерій просторової доступності у відповідній відстані у кілометрах, як, наприклад, для мережі закладів надання первинної медичної допомоги 7 км. Але принципово наголошено, що первинним є право кожної територіальної громади утворити власний ЦНАП.</p> <p><u>Н. Шамрай (Асоціація ЦНАП)</u> зауважила, що коли формується ЦНАП за кошти місцевого бюджету, то він сам повинен</p>

<p>where to create it and how to branch the network (subdivisions, etc.).</p> <p><u>O. Kalinichenko (SKR / U-LEAD)</u> noted that, in view of the practice of forming the CNAP network, the spatial criterion is the optimal accessibility criterion - the determination of accessibility in kilometer terms. However, for the creation of remote jobs or territorial units, the CNAP still needs to take into account the number of residents living in the respective settlements.</p> <p><u>P. Makarenko (SKR / U-LEAD)</u> reported on the work being done by U-LEAD to analyze the existing CNAP network and suggested an individual approach to each specific thermo community in determining the need for a model for providing administrative services.</p>	<p>визначати, де його створювати і як розгалужувати мережу (тер підрозділи тощо).</p> <p><u>О. Калініченко (SKR/U-LEAD)</u> зазначила, що з урахування практики формування мережі ЦНАП оптимальним критерієм доступності є просторовий підхід – визначення доступності у кілометровому виразі. І при цьому, для створення віддалених робочих місць чи територіальних підрозділів ЦНАП ще має братися до уваги і кількість мешканців, що проживають у відповідних населених пунктах.</p> <p><u>П. Макаренко (SKR/U-LEAD)</u> повідомив про роботу, що робиться U-LEAD з аналізу існуючої мережі ЦНАП та запропонував індивідуальний підхід щодо кожної конкретної тергромади під час визначення потреби в моделі забезпечення надання адміністративних послуг.</p>
<p><u>4. Reform of the territorial parts of central executive bodies and rayon administrations</u></p> <p><u>Sergiy Gunko (Eastern Europe Foundation)</u> emphasized that there are significant problems with CNAPs created by the RSAs, as it envisages the transformation of the districts and the number of RSAs and continues the transfer of the specified category of CNAPs to the ATC, whose centers are coincident with the district centers.</p> <p><u>V. Tymoschuk (SKR / U-LEAD)</u> once again reminded that on December 17, 2019, it is envisaged to discuss in detail these problematic issues with representatives of local authorities (LSGs and RSAs) and to prepare proposals for their solution.</p>	<p><u>4. Реформа терорганів ЦОБВ та держадміністрацій районного рівня</u></p> <p><u>Сергій Гунько (Фонд «Східна Європа»)</u> акцентував, що є значні проблеми з ЦНАП, що утворені РДА, оскільки передбачається трансформація районів та кількості РДА та триває передачі зазначеної категорії ЦНАП до ОТГ, адмінцентри яких співпадають з адмінцентрами районів.</p> <p><u>В. Тимошук (SKR/U-LEAD)</u> ще раз нагадав про те, що 17.12.2019 р. передбачається детально обговорити зазначені проблемні питання з представниками місцевих органів влади (ОМС та РДА) та підготувати пропозиції з їх вирішення.</p>
<p><u>5. General issues of coordination in the field of administrative services.</u></p> <p><u>O Andreev (Office of Administrative Services Reform / EDGE)</u> made a proposal to hold meetings of the working group at least</p>	<p><u>5. Загальні питання організації координації у сфері адмінпослуг.</u></p> <p><u>О Андрєєв (Офіс реформи адмінпослуг/EDGE)</u> висловив пропозицію щодо необхідності проведення засідань робочої групи мінімум 1 раз на місяць, оскільки на сьогодні в дуже</p>

once a month, since many changes to the legislation are being worked out very quickly.

N. Shamray (CNAP Association) endorsed the proposal as there is a need to discuss pressing issues of practical application of the legislation and the need for its improvement.

V. Tymoschuk (SKR / U-LEAD) suggested discussing, in December 2019, with the Ministry of Digital Transformation (if agreed) proposals for amendments to the Law of Ukraine "On Administrative Services" by the Ministry.

Decided:

1. To hold a meeting in the Ministry of Digital Transformation (with their consent) in December 2019 to discuss the proposed amendments to the Law on Administrative Services.
2. The representatives of SKR / U-LEAD will send to the participants of the working group a summary analytical note prepared by U-LEAD experts on improving the provision of administrative services in Ukraine, as well as proposals (comparative table) of amendments to the Law of Ukraine "On Administrative Services" from experts of this Program.
3. Representatives of SKR/ U-LEAD) will send the participants of the working group an invitation to meet on 17.12 with representatives of local authorities.
3. Members of the working group will submit their proposals for the draft amendments to the U-LEAD with Europe Program Law on Administrative Services by December 13, 2019.
4. Introduce working group meetings at least once a month.

оперативному режимі напрацьовується багато змін до законодавства.

Н. Шамрай (Асоціація ЦНАП) підтримано зазначену пропозицію, оскільки є потреба обговорити нагальні питання практичного застосування законодавства та необхідності його удосконалення.

В.Тимошук (SKR/U-LEAD) запропонував обговорити протягом грудня 2019 р. з Мінцифрою (у разі згоди) напрацьовані цим Міністерством пропозиції змін до Закону України «Про адміністративні послуги».

Вирішили:

1. Провести у Мінцифри (за їх згодою) у грудні 2019 р. зустріч з обговорення напрацьованих пропозицій змін до Закону України «Про адміністративні послуги».
2. Представники SKR/U-LEAD надішлють учасникам робочої групи зведену аналітичну записку, підготовлену експертами U-LEAD щодо удосконалення надання адміністративних послуг в Україні, а також пропозиції (порівняльну таблицю) змін до Закону України «Про адміністративні послуги» від експертів цієї Програми.
3. Представники SKR/U-LEAD надішлють учасникам робочої групи запрошення на зустріч 17.12 з представниками місцевих органів державної влади.
3. Члени робочої групи нададуть свої пропозиції до проекту змін до Закону України «Про адміністративні послуги» від Програми «U-LEAD з Європою» до 13 грудня 2019 року.
4. Запровадити проведення засідань робочої групи не рідше 1 разу на місяць.

Minutes drafted by Tetiana Matiychyk (CoE) Minutes discussed with V. Tymoshuk (WG member)

Kyiv, 29/11/2019