

Coordination Board of administrative services reform Working Group #5.1. under the auspices of the Donor Board	Координаційна група з реформи адміністративних послуг Робоча група №5.1 під егідою Ради донорів
Minutes of the meeting from 26/03/2019 10.00 ("EDGE" Project Office)	Протокол наради від 26.03.2019 10.00 (Офіс проекту «EDGE»)
<u>List of participants:</u> Viktor Tymoschuk (ULEAD project), Mariya Tyshchenko (ULEAD project), Susanna Dellans (ULEAD project), Volodymyr Semenikhin (Office of Administrative Services Reform EDGE), Oleksandr Andreyev (Office of Administrative Services Reform EDGE), Taras Lylyk (Ministry of Regional Development), Oleksiy Kubar (GIZ/ "Administrative Reform in Eastern Ukraine"), Yuliya Sedyk (FBA), Mykola Samar (EGA), Nataliya Rudenko (NIRAS), Ihor Tkachenko (OSCE), Iuliia Lokshyna (Donor Board Secretariat).	<u>Присутні:</u> Віктор Тимошук (проект ULEAD), Марія Тищенко (проект ULEAD), Сусанна Деланс (проект ULEAD), Володимир Семеніхін (Офіс реформи адміністративних послуг EDGE), Олександр Андреев (Офіс реформи адміністративних послуг EDGE), Тарас Лилик (Міністерство регіонального розвитку), Олексій Кубар (GIZ/ «Реформа управління на сході України»), Юлія Седик (ФБА), Микола Самар (EGA), Наталія Руденко (NIRAS), Ігор Ткаченко (ОБСЄ), Юлія Локшина (Секретаріат Ради донорів).
<u>Agenda:</u> <u>1. Harmonization of the CRF with the Operational Plan of MinRegion</u> <u>2. Determining short-term issues for coordination</u> <u>3. Exchange of information and plans</u>	<u>Порядок денний:</u> <u>1. Приведення матриці результатів у відповідність з Операційним планом Мінрегіону</u> <u>2. Визначення короткострокових питань для координації</u> <u>3. Обмін інформацією та планами</u>

Coordination Board Meeting Results	Результати зустрічі координаційної групи
<u>1. Harmonization of the CRF with the Operational Plan of MinRegion</u> Members of the working group discussed the CRF indexes in the context on the new Operational Plan of MinRegion. <u>T. Lylyk</u> presented the key priorities regarding the strategic plan of MinRegion in the field of administrative services provision: - network (accessibility, modernization, reconstruction in accordance with requirements and standards) - methodological recommendations, standards	<u>1. Приведення матриці результатів у відповідність з Операційним планом Мінрегіону</u> Члени робочої групи обговорили показники матриці результатів з огляду на новий Операційний план Мінрегіону. <u>Т. Лилик</u> представив основні пріоритети щодо стратегічного плану Мінрегіону щодо надання адміністративних послуг): - мережа (доступність, модернізація, реконструкція згідно вимог і стандартів) - методичні рекомендації, стандарти

<p>- interaction with donor projects and programs - interaction with the Ministry of Social Policy (TSNAPs in the format of a transparent office with the provision of social services)</p> <p><u>Decided:</u> - point 6.4 – to note that EDGE has already provided support - to remind about the working group on the primary modelling and determining of priorities of state and donor assistance in TSNAP development - points 16.1, 6.5 – to add ULEAD(2) (monitoring of service provision) - to add city-rayon/ TSNAPs to the indexes of influence in improving the potential - to think about the index of TSNAP territorial accessibility</p> <p>- to discuss the accessibility index at a separate meeting that is to be held during the next two-three weeks - point 13 – to add the Folke Bernadotte Academy (development of a draft law on the administrative procedure)</p> <p><u>Decided:</u> - T. Lylyk will send the operation plan (the part regarding the administrative services provision) to all the members of the group</p>	<p>- взаємодія з донорськими проектами і програмами - взаємодія з Мінсоцполітики: (ЦНАПи у форматі прозорий офіс з наданням соціальних послуг)</p> <p><u>Вирішили:</u> - п. 6.4 – зазначити, що підтримка вже надана від EDGE - Нагадати про робочу групу щодо першочергового моделювання і визначення пріоритетів державної і донорської допомоги у розвитку ЦНАПів - п. 16.1, 6.5 - додати ULEAD (2) (моніторинг надання послуг) - до показників впливу у поліпшення потенціалу додати міська районні/ ЦНАПи - подумати над показником територіальної доступності до ЦНАП - На окремому засіданні робочої групи розглянути показник доступності протягом наступних двох-трьох тижнів - п. 13 – додати Академію Фольке Бернадотта (розробка законопроекту про адміністративну процедуру)</p> <p><u>Вирішили:</u> - Т. Лилик надішле на всіх учасників групи операційний план в частині надання адміністративних послуг</p>
<p><u>2. Determining short-term issues for coordination</u></p> <p><u>N. Rudenko</u> said that NIRAS/ULEAD (2) are planning to open 112 TSNAPs by November 21 (1st stage).</p> <p><u>Yu. Sedyk</u> said that the Folke Bernadotte Academy is working with the cities on the evaluation of service provision in terms of the rule of law. Currently, there are plans to edit the methodology,</p>	<p><u>2. Визначення короткострокових питань для координації</u></p> <p><u>Н. Руденко</u> розповіла, що NIRAS/ULEAD (2) планують відкрити 112 ЦНАПів до 21 листопада (I етап).</p> <p><u>Ю. Седик</u> розповіла, що Академія Фольке Бернадотта працює з містами щодо оцінки надання послуг в частині верховенства права. Наразі планується доопрацювання</p>

<p>to add the issue of conflicts.</p> <p><u>Decided:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - to spread the information about the FBA event, to invite group members - to add the planned TSNAPs of the ULEAD project (2) to the www.map.cnap.in.ua website, which contains the map of all TSNAPs established with the help of donor support - the ULEAD project will send a letter with the list of all the partner ATCs, in order to know where and what kind of help is provided in terms of supporting the administrative services provision - to present the activity plans of the NIRAS/ULEAD project (2) in May - to organize a meeting with Ministry of Social Policy regarding the issue of not separating the issue of social services provision in a TSNAP, calculation of a number of staff members for one TSNAP - to organize a meeting on the registries of territorial communities (OSCE, State Migration Service, Ministry of Justice, MinRegion, projects) 	<p>методології, додання питання конфліктів.</p> <p><u>Вирішили:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - розповсюдити інформацію про захід, запросити учасників групи Академії Фольке Бернадотта - Додати заплановані ЦНАПи проекту ULEAD (2) на сайт www.map.cnap.in.ua, який містить карту всіх ЦНАПів, створених за допомогою донорської підтримки - проект ULEAD надішле лист з переліком партнерських ОТГ, щоб знати яка допомога і де спрямовується на підтримку надання адміністративних послуг - у травні презентувати плани роботи проекту NIRAS/ULEAD (2) - організувати зустріч з МінСоц щодо не відокремлення питання надання соціальних послуг в ЦНАП, обрахування кількості співробітників на ЦНАП - організувати зустріч щодо реєстрів територіальних громад (ОБСЄ, ДМС, Мінюст, Мінрегіон, проекти)
--	---

Minutes drafted by Iulia Lokshyna (Donor Board Secretariat)

Minutes approved by Volodymyr Semenikhin (WG coordinator)

26.03.2019