

Coordination Board of administrative services reform Working Group #5.1. under the Donor Board	Координаційна група з реформи адміністративних послуг Робоча група №5.1 Ради донорів
Minutes of the meeting from 07/09/2018 (“EDGE” Project Office)	Протокол наради від 07.09.2018 (Офіс проекту «EDGE»)
<u>List of participants:</u> Mr. Viktor Tymoschuk (ULEAD project), Ms. Mariya Tyshchenko (ULEAD project), Mr. Volodymyr Semenikhin (Office of Administrative Services Reform EDGE), Mr. Oleksandr Andreyev (Office of Administrative Services Reform EDGE), Mr. Oleksiy Zelivyanskyi (EGAP project), Mr. Oleksandr Kamenchuk (MEDT), Ms. Vita Pasak (Ministry of Regional Development), Ms. Iuliia Lokshyna (Donor Board Secretariat of the MinRegion).	<u>Присутні:</u> Віктор Тимошук (проект ULEAD), Марія Тищенко (проект ULEAD), Володимир Семеніхін (Офіс реформи адміністративних послуг EDGE), Олександр Андреев (Офіс реформи адміністративних послуг EDGE), Олексій Зелів'янський (проект EGAP), Олександр Каменчук (MEPT), Віта Пасак (Міністерство регіонального розвитку), Юлія Локшина (Секретаріат Ради донорів Мінрегіону).
<u>Agenda:</u> <u>1. Discussion and elaboration of joint proposals to the Government Action Program for 2019 in terms of administrative services (according to the Form)</u> <u>2. Exchange of information and plans</u>	<u>Порядок денний:</u> <u>1. Обговорення та вироблення спільних пропозиції до Програми діяльності Уряду на 2019 рік в частині адміністративних послуг (відповідно до Форми)</u> <u>2. Обмін інформацією та планами</u>

Coordination Board Meeting Results	Результати зустрічі координаційної групи
<u>1. Discussion and elaboration of joint proposals to the Government Action Program for 2019 in terms of administrative services (according to the Form)</u> Ms. Iu. Lokshyna presented a request from the Ministry of Regional Development to provide proposals from the members of the Working Group regarding the Government Action Program for 2019 in terms of administrative services. Ms. V. Pasak, on behalf of the MinRegion, noted that the proposals are expected both from projects and programs of international technical assistance, as well as from the CEB.	<u>1. Обговорення та вироблення спільних пропозиції до Програми діяльності Уряду на 2019 рік в частині адміністративних послуг (відповідно до Форми)</u> Ю. Локшина представила прохання Міністерства регіонального розвитку щодо надання пропозицій від членів робочої групи Програми діяльності Уряду на 2019 рік в частині адміністративних послуг. В. Пасак від імені Мінрегіону зауважила, що очікуються пропозиції як від проектів та програм міжнародної технічної допомоги, так і від ЦОВВ.

Mr. O. Kamenchuk noted that the Ministry of Economy is also compiling the proposals, and the relevant proposals in terms of administrative services are submitted by the Department. In particular, many paragraphs regarding the administrative services are taken from the Strategy of Public Administration Reform, especially from the perspective of promoting the establishment of centers for administrative services provision (TsNAPs), the expansion of a network of TsNAPs, etc. It is necessary to amend the acts of the Cabinet of Ministers on the functioning of the centers for administrative services provision – with a view to create remote workplaces, to transfer powers concerning vehicles, land issues, etc. to the local level.

Mr. V. Tymoschuk presented proposals to the Government Action Program for 2019 from the “ULEAD with Europe” Program. In particular, those proposals were formulated based on the problem points that occur in the work of the TsNAPs in ATCs. He focused attention on the following proposals:

- In the Law “On Administrative Services” - to shift the emphasis in the meaning of the TsNAP - to the list of services;
- Directly predict the possibility of creating remote workplaces (RWP) on the basis of cooperation agreements of territorial communities;
- In the Law “On Administrative Services” – to determine a ‘sine qua non’ mechanism for liquidation of TsNAP at a Rayon State Administration (RSA) while establishing the TsNAP at a LSG body;
- Define the principles of development of the TsNAP network, state support for the establishment (modernization) of the TsNAP;
- Update the information of the Ministry of Economic Development using the forms of the information card;
- Streamline qualification requirements for TsNAP administrators;
- Introduce mandatory (every year, or every two years)

О. Каменчук зауважив, що Міністерством економіки пропозиції також збираються, і відповідні пропозиції щодо адміністративних послуг надано департаментом. Зокрема, багато пунктів щодо адміністративних послуг взяті із Стратегії реформи державного управління, зокрема, що стосується сприяння утворення центрів надання адміністративних послуг, розбудови мережі центрів надання адмін послуг, тощо. Необхідним є внесення змін до актів Кабміну щодо функціонування центрів надання адміністративних послуг з метою створення віддалених робочих місць, передача повноважень на місцевий рівень щодо транспортних засобів, земельних питань тощо.

В. Тимошук представив пропозиції до Програми діяльності Уряду на 2019 рік від Програми «ULEAD з Європою». Зокрема, дані пропозиції були сформульовані на основі зібраних проблемних моментів у роботі ЦНАПів в ОТГ. Він виділив наступні пропозиції:

- Змінити у Законі «Про адміністративні послуги» акценти у розумінні ЦНАП – на перелік послуг.
- Прямо передбачити можливість створення віддалених робочих місць (ВРМ) на підставі договорів про співробітництво територіальних громад
- Визначити у Законі «Про адміністративні послуги» «примусовий» механізм ліквідації ЦНАП РДА при створенні ЦНАП ОМС
- Визначити засади розвитку мережі ЦНАП, державної підтримки створення (модернізації) ЦНАП.
- Оновити Мінекономрозвитку інформацію з формами інформаційної картки
- Раціоналізувати кваліфікаційні вимоги до адміністраторів ЦНАП
- Запровадити обов’язкові (щорічні чи раз на два роки) обов’язкові комунікаційні тренінги для персоналу ЦНАП.

<p>communication trainings for the TsNAP staff;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promote a unified understanding of the state policy on the integration of TsNAP services by subdivisions of the Department of Social Protection of the Population at oblast (regional) and rayon (district) levels; - Ensure the development and approval of standard information and technological cards by the Ministry of Labor and Social Policy; - Extend the practice of providing pension services through the TsNAP staff (administrators); - Facilitate the adoption of Draft Law No. 6150, which envisages the decentralization of powers in the field of bodies of state registration of acts of civil status (RACS), that is, their delegation to local self-government bodies; - Terminate the practice of creating departmental "RACS offices" ("Open Space") at the Ministry of Justice; - Amend the departmental acts of the Ministry of Justice, contributing to the harmonization (or the possibility of such harmonization) of business hours of RACS at TsNAP; - Proceed to the declarative (informative) principle of the registration of the place of the domicile; - Abandon the administrative responsibility of citizens in the field of registration of the place of residence (domicile); - Carry out an independent assessment of the specification of passport equipment in order to eliminate the monopoly factors in this area and to reduce the general cost of passport equipment; - Reduce the cost of connecting to the national system of confidential communication and monthly fee; - Ensure the strict implementation of the Budget Code in terms of transferring payments to local budgets for administrative services at the place of their provision; - Allow LSG bodies to provide passport services through mobile TsNAPs at LSGs (Movable Remote Workplaces in specially-equipped vehicles); 	<ul style="list-style-type: none"> - Сприяти єдиному розумінню підрозділами УСЗН обласного та районного рівня державної політики щодо інтеграції послуг до ЦНАП. - Забезпечити розроблення та затвердження типових інформаційних та технологічних карток Міністерством праці та соціальної політики - Розширити практику надання пенсійних послуг через персонал (адміністраторів) ЦНАП. - Сприяти ухваленню законопроекту 6150, що передбачає децентралізацію повноважень у сфері РАЦС, тобто їх делегування органам місцевого самоврядування - Зупинити практику створення відомчих «офісів РАЦС» («Open Space») Мінюсту. - Внести зміни до відомчих актів Мінюсту, сприяючи узгодженню (або можливості такого узгодження) графіків роботи РАЦС у ЦНАП - Перейти на декларативний (повідомний) принцип обліку місця проживання - Відмовитись від адміністративної відповідальності громадян у сфері реєстрації місця проживання - Провести незалежну оцінку специфікації паспортного обладнання з метою усунення монопольних чинників у цій сфері та загального здешевлення вартості паспортного обладнання. - Здешевити вартість підключення до національної системи конфіденційного зв'язку та щомісячної абонплати. - Забезпечити неухильне виконання Бюджетного кодексу в частині зарахування плати в місцеві бюджети за адміністративні послуги за місцем їх надання - Дозволити ОМС надавати паспортні послуги через мобільні ЦНАП ОМС (пересувні віддалені робочі місця у спеціально обладнаних транспортних засобах) - Необхідно переглянути вимоги до безпеки розташування паспортного обладнання.
--	--

- It is necessary to review the safety requirements for the location of the passport equipment;
- In the legislation – to provide for the liquidation of subjects of state registration in the RSA, in the case of creation ‘common’ TsNAPs;
- Direct a part of the fee (up to 85%) for issuing information from the registry of the Ministry of Justice to local budgets - at the place of service provision / where the TsNAP is created;
- It is advisable to return a business registration fee;
- Facilitate the legislative decentralization of land registry authority, that is, transfer these powers to LSG bodies;
- Rationalize (increase) the fees for most administrative services, incl., introduce fees for a number of administrative services;
- Identify in the legislation the possibility of paying for additional services by applicants;
- Amend the Law “On Administrative Services” regarding the replacement of the administrators’ name stamps (seals) with numbered stamps;
- Amend the Law “On Administrative Services”: shift the emphasis in the meaning of TsNAP itself, strengthen the provision on the list of services necessarily provided through TsNAP, amendments to the Law.

Proposal of re-establishing business registration fee was contested by Mineconomy, other experts on the grounds that it negatively impacts Doing Business rating and practices and not going to materially improve local budgets.

Mr. V. Semenikhin thanked for the important proposals and added proposals from Administrative Services Reform Office regarding the changes in regulations of remote workplaces creation in Admin Services Center and Centers network expansion.

Mr. O. Zelivyanskyi added more proposals from the EGAP Project,

- Передбачити у законодавстві ліквідацію суб’єктів державної реєстрації в РДА, у разі створення «спільних» ЦНАП
- Спрямувати частину плати (до 85%) за видачу відомостей з реєстрів Мінюсту до місцевих бюджетів – за місцем надання послуг / створення ЦНАП
- Доцільно повернути плату за реєстрацію бізнесу
- Сприяти законодавчій децентралізації повноважень з реєстрації земельних ділянок, тобто передачі цих повноважень ОМС.
- Раціоналізувати (підвищити) розміри плати за більшість адміністративних послуг, в т.ч. впровадити платність низки адміністративних послуг
- Визначити у законодавстві можливість оплати додаткових послуг суб’єктами звернення
- Внести зміни до Закону «Про адміністративні послуги» щодо заміни іменних печаток (штампів) адміністраторів на номерні.
- Зміни до Закону про Адмін послуги: зміна акценту у розумінні самого Цнап, посилити норму про перелік послуг обов’язково надання через Цнап, поправки до Закону.

Пропозиція відновити плату за реєстрацію бізнесу піддана сумніву представниками МЕРТ, експертами, як така, що негативно вплине на рейтинг Doing Business України, але не матиме матеріального впливу на надходження місцевих бюджетів.

В. Семеніхін подякував за важливі пропозиції, і додав пропозиції від проекту “Офісу реформи адмінпослуг”, що стосуються проекту змін до регламенту ЦНАП щодо створення віддалених робочих місць і розбудови мережі Центрів

<p>namely:</p> <ul style="list-style-type: none"> - the ability to receive and send a birth certificate by mail has to be implemented; - de-monopolization of manufacture of passports, the need to reduce their cost, specification of passport equipment, independent assessment of passport equipment; - introduction of electronic registration of a place of residence (domicile); - keeping a register of income by individual entrepreneurs in electronic form. <p>Mr. V. Semenikhin noted that there seem to be two issues which are not being solved at the level of local self-government concerning:</p> <ul style="list-style-type: none"> - The structure of Executive Committees, where ASCs are created separate from other departments that provide important range of services (e.g. social, registrations) - The structure of back offices, that complicate logistics of service provision. <p>In addition, there is a problem when additional documents are required, for example, identification code is required when one gets a passport, copy of passport etc.</p> <p>The participants shared ideas on how this problem can be solved.</p>	<p>О. Зелів'янський додав пропозиції від проекту EGAP, а саме:</p> <ul style="list-style-type: none"> - можливість отримання та відправки свідоцтва про народження поштою для запровадження - демонополізація виготовлення паспортів, необхідність зменшення їх вартості, специфікація паспортного обладнання, незалежна оцінка паспортного обладнання - запровадження електронної реєстрації місця проживання - ведення журналу обліку доходів ФОП в електронній формі. <p>В. Семеніхін зауважив, що вимальовуються 2 проблеми на рівні місцевого самоврядування щодо:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Структури виконкомів, коли ЦНАП є окремим підрозділом від інших, що надають значний обсяг послуг (наприклад, соціальні, реєстраційні) - Структури бек офісів, що може ускладнювати логістику надання послуг через ЦНАП. <p>Крім того, є проблема вимагання додаткових документів, наприклад, при отримання паспорту, вимога коду, копії паспорта, тощо.</p> <p>Учасники поділилися ідеями, яким чином можна намагатися вирішити цю проблему.</p>
<p><u>2. Exchange of information and plans</u></p> <p>Mr. O. Kamenchuk informed the participants that the "Management Reform in the East of Ukraine" Project has developed a system for monitoring the provision of administrative services, which is currently being tested. The first step here is to gather information and data. It is expected that by the end of the year, all the TsNAPs will enter information into the system.</p>	<p><u>2. Обмін інформацією та планами</u></p> <p>О. Каменчук проінформував учасників, що Проект «Реформа управління на сході України» розробив систему моніторингу надання адміністративних послуг, яка наразі тестується. Перший етапом тут є збір інформації та даних. Очікується, що до кінця року усі ЦНАП будуть вводити інформацію у систему.</p> <p><u>Домовилися:</u></p>

<u>Agreed:</u> - To present the monitoring system to the participants of the Working Group as soon as it is ready.	- презентувати моніторингову систему для учасників робочої групи, як тільки вона буде готова.
---	---

Minutes drafted by Iulia Lokshyna (Donor Board Secretariat)

Minutes approved by Volodymyr Semenikhin, Oleksandr Kamenchuk (WG coordinators)

07.09.2018