

<b>Donor Coordination Board</b> <b>WG on Communication</b>	<b>Рада донорів</b> <b>Робоча група з питань комунікацій</b>
<b>Meeting minutes from 14/12/2017, at 14.00</b> <b>(Ukraine crisis media center office)</b>	<b>Протокол зустрічі 14/12/2017, 14.00</b> <b>(Український кризовий медіа центр)</b>
<u>List of participants:</u> Ms. Oksana Garnets (Switzerland/DESPRO), Mr. Dmytro Vasyliev (COR Communication group), Mr. Serhii Kopan (Sweden/SKL), Mr. Ievheniy Ridosh (MinRegion), Mr. Oleksandr Dudka (REGIONET), Ms. Anastasiia Golotenko (Switzerland/DESPRO), Ms. Iulia Lokshyna (Donor Board Secretariat), Ms. Astrid Kohl (EU/U-Lead), Mr. Vadim Savchenko (VASRR), Ms. Olena Symonenko (KMU), Mr. Roman Osadchuk (USA/DOBRE), Ms. Anna Zahrebelna (Canada/EDGE).	<u>Учасники:</u> Оксана Гарнець (Швейцарія/DESPRO), Дмитро Васильєв (Робоча група з комунікацій ЦОР), Сергій Копань (Швеція/SKL), Євгеній Рідос (Мінрегіон), Олександр Дудка (ЄС/REGIONET), Анастасія Голотенко (Швейцарія/DESPRO), Юлія Локшина (Секретаріат Ради донорів), Астрід Кьоль (ЄС/U-Lead), Вадим Савченко (ВАССР), Олена Симоненко (КМУ), Роман Осадчук (США/DOBRE), Анна Загребельна (Канада/EDGE).
<u>Agenda</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Presenting and discussing the results of communication activities of the projects during the second half of 2017.</li> <li>Informing the group participants about the preliminary plans of communications activities for 2018.</li> <li>Informing the group participants about the request of the Ministry of Regional Development, Construction and Housing and Communal Services on the possibility of making proposals to the Plan of priority actions of the Government for 2018.</li> <li>Discussing the current situation of filling the CRF with quantitative and qualitative indicators.</li> </ul>	<u>Порядок денний</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>Презентація та обговорення результатів діяльності проектів в частині комунікації за друге півріччя 2017 року.</li> <li>Інформування учасників групи про попередні плани діяльності в частині комунікації на 2018 рік.</li> <li>Інформування учасників групи про прохання Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства щодо можливості внесення пропозицій до плану пріоритетних дій Уряду на 2018 рік.</li> <li>Обговорення поточної ситуації щодо наповнення кількісними та якісними показниками Таблиці моніторингу індикаторів.</li> </ul>

<b>WG Meeting Results</b>	
<b><u>1-2. Presenting and discussing the results of activities for the second half of 2017 and discussing the preliminary plans of communications activities of the projects for 2018.</u></b>	<b><u>1-2 Презентація результатів діяльності за друге півріччя 2017 року та обговорення попередніх планів діяльності проектів в частині комунікації на 2018 рік.</u></b>
<b>O. Garnets</b> congratulated the participants of the meeting and reported on the purpose and agenda of the meeting.	<b>O. Гарнець</b> привітала учасників засідання та доповіла про мету та порядок денний зустрічі.
<b>O. Dudka:</b> During this period of time, 2 issues of the “Development Strategy” journal were published, awareness-raising activities are	<b>O. Дудка:</b> За вказаний період було опубліковано 2 випуски журналу «Стратегія розвитку», ведеться інформаційна робота в 6 спільнотах

<p>carried out in 6 Facebook communities; according to the database, the total number of users of the web-portal and the specified groups in social networks exceeds 1,000 people.</p> <p>It is planned to shoot a feature film, the topic of which will cover the issues of decentralization.</p> <p><b>I. Ridosh:</b> The website <a href="http://www.decentralization.gov.ua">www.decentralization.gov.ua</a> and the brandbook have been updated. With the support of U-Lead, a systematic translation of news for the English version of the website has been arranged.</p> <p>It is planned to finalize the thematic part of the site, which highlights news from the regions, to reformat the library of the site and to finalize the thematic pages and library of the site on the following topics: "Medicine", "Education", "TsNAP". We are working to support and fill the page in the Facebook network with content.</p> <p>Work is underway to develop technical equipment, which will simplify the formation of monitoring data on the decentralization process.</p> <p><b>I. Lokshyna:</b> With regard to the thematic pages of the website <a href="http://www.decentralization.gov.ua">www.decentralization.gov.ua</a>, there is an opportunity to receive information from the State Emergency Service of Ukraine to fill the relevant page with content; besides, it is necessary to highlight information on social security issues.</p> <p><b>A. Kohl:</b> During this period of time, systematic work was carried out with media representatives, trainings were conducted for regional journalists. A media partnership has been established with the TV channel UA: Pershyi, Ukrinform, Ukrainian radio, at the regional level - with Zaporizhzhya TV.</p> <p>Cooperation with the NGO is being conducted, in particular, in the format of two-day trainings aimed at increasing the level of citizens' participation in the reform process. The competition of small grant applications with thematic projects (for up to 12 thousand euros) is currently underway.</p> <p>In 2018, communication work will be focused on communities that are not amalgamated yet, measures are planned to enhance the level of citizens' participation in decision-making process concerning the reform. It is planned to use new tools, for example, hackathons.</p>	<p>соціальної мережі facebook, загальна кількість користувачів порталу та вказаних груп в соціальних мережах, згідно бази даних, перевищує 1 тис. осіб.</p> <p>Плануються зйомки художнього фільму, тематика якого охоплюватиме питання децентралізації.</p> <p><b>Є. Рідош:</b> Відбулося оновлення сайту <a href="http://www.decentralization.gov.ua">www.decentralization.gov.ua</a> та брендбуку. За підтримки U-Lead налагоджено системний переклад новин для англомовної версії сайту.</p> <p>Планується доопрацювання тематичної частини сайту, де висвітлюються новини з регіонів, переформатування бібліотеки сайту та доопрацювання тематичних сторінок та бібліотеки на сайті з тематик «Медицина», «Освіта», «ЦНАП». Йдеться про роботу з підтримки та наповнення сторінки у мережі Facebook</p> <p>Ведеться робота над розробкою технічного оснащення, котре дозволить спростити формування моніторингових даних щодо процесу децентралізації.</p> <p><b>Ю.Локшина:</b> Щодо тематичних сторінок сайту <a href="http://www.decentralization.gov.ua">www.decentralization.gov.ua</a>, є можливість отримання інформації від Державної служби України з надзвичайних ситуацій для наповнення відповідної сторінки, також потрібно висвітлити інформацію з питань соціального забезпечення.</p> <p><b>А.Коль:</b> Протягом вказаного періоду велася системна робота з представниками медіа, проводилися тренінги для регіональних журналістів. Налагоджувалося медіа партнерство з телеканалом UA: Перший, Укрінформ, Українським радіо, на регіональному рівні з Запорізьким ТБ.</p> <p>Відбувається співпраця з NGO, зокрема, в форматі проведення дводенних тренінгів, спрямованих на підвищення рівня участі громадян в процесі реформи. Наразі проводиться конкурс малих грантових заявок із тематичними проектами (до 12 тис. євро).</p> <p>У 2018 році комунікаційна робота буде спрямована на громади, котрі ще не об'єдналися, плануються заходи щодо поглиблення рівня участі громадян в процесі прийняття рішень відносно реформи. Планується використання нових інструментів, наприклад хакатонів.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

The selection and training of regional communication experts is carried out by the program in the oblasts.

**R. Osadchuk:** The results of the second half of the year are as follows: the study guide “Practice of Public Communications for the Amalgamated Communities” has been published, the project “Community Spokesmen” is going on based on Ukraine Crisis Media Centre (UCMC), the project “New Communities” is being implemented based on the Ukrainska Pravda.

In October 2017, the First Hub of investors and communities was conducted, and one of the sub-themes of the event included the issues of establishing external and internal communications in the community.

Press tours for journalists in the regions and meetings of regional journalists with experts on decentralization are being organized. The practice of information sessions is being implemented, where community spokespersons are invited to press centres.

In all partner oblasts of the DOBRE project, trainings are conducted for specialists engaged in community-based communication. An on-line course on decentralization is being conducted on the Prometheus platform with the involvement of the leading industry experts.

The photo exhibition “The Face of New Communities” continues, which will be subsequently demonstrated in the partner regions of the project.

In January 2018, it is planned to launch a television show about the communities, the work on filling a photo bank of the communities is also continuing, and a thematic social video is planned to be released.

**S. Kopan:** the Project has published the study guide “New School in New Communities” on the effectiveness of education management in ATC (6 thousand copies are printed).

The project experts have developed a formula for calculating the educational subsidy, next year we are planning to conduct trainings and regional seminars on the use of this tool.

**A. Zahrebelna:** In cooperation with GIZ, an online course “Standards of Services to Visitors in the Centres for Administrative Services Delivery” has been developed, which started on December 7.

Відбувається відбір регіональних комунікаційних експертів програмою в областях та їх навчання.

**Р. Осадчук:** Результати півріччя є наступними: надруковано посібник «Практика публічних комунікацій для об'єднаних громад», на базі УКМЦ продовжується проект «Речники громад», реалізовується проект «Нові громади» на Українській правді.

У жовтні 2017 року було проведено Перший Хаб інвесторів та громад, однією з підтем заходу були питання побудови зовнішніх та внутрішніх комунікацій в громаді.

Відбуваються прес-тури для журналістів в регіонах та зустрічі регіональних журналістів з експертами з питань децентралізації. Реалізовується практика інформаційних сесій із запрошенням речників із громад до прес-центрів.

У всіх партнерських областях проекту DOBRE проводяться тренінги для спеціалістів, котрі займаються комунікаціями в громаді. Проводиться он-лайн курс на тему децентралізації на платформі Прометеус із залученням провідних експертів галузі.

Наразі продовжується фото-виставка «Обличчя нових громад», що згодом буде продемонстрована і в партнерських регіонах проекту.

У січні 2018 року планується початок телевізійного шоу про громади, також продовжується робота над наповненням фото-банку громад, планується випуск тематичного соціального ролику.

**С. Копань:** проектом опубліковано посібник «Нова школа у нових громадах» присвячений ефективності управління освітою в ОТГ (надруковано 6 тис. примірників).

Експертами проекту було розроблено формулу розрахунку освітньої субвенції, у наступному році планується проведення тренінгів та регіональних семінарів з використання цього інструменту.

**А. Загребельна:** У співпраці з GIZ розроблено онлайн-курс «Стандарти обслуговування відвідувачів центрів надання адміністративних послуг», який стартував 7 грудня.

В планах проекту випуск серії відео-роликів.

<p>The Project plans to launch a series of videos.</p> <p><b>D. Vasyliiev:</b> Within the framework of the activities of the Working Group on Communication, there are currently two television projects going on: “Decentralization. News Digest” on TV Channel “Rada” and “Decentralization – Time for Opportunities” on Channel 5.</p> <p>Now we have a short list of advertising solutions for the advertising campaign on Decentralisation, which is scheduled to start in 2018. Consultations with experts are continuing on this issue.</p> <p><b>Resolved:</b></p> <p>To hold a working meeting in January 2018 devoted to the final summary of work done in 2017 and consideration of the communication plan for 2018 together with the corresponding contribution of each project / program</p> <p>As work proceeds, to integrate the communication activities of the EDGE Project into a joint communication plan and the CRF as well as in the Monitoring Table of indicators.</p>	<p><b>Д. Васильєв:</b> В рамках діяльності Робочої групи з комунікації наразі діє два телевізійних проекти: «Децентралізація. Дайджест новин» на телеканалі «Рада» та «Децентралізація – час можливостей» на 5 каналі.</p> <p>Наразі ми маємо short list рекламних рішень для рекламної кампанії з децентралізації, старт якої планується в 2018 році, з цього питання продовжуються консультації з експертами.</p> <p><b>Вирішено:</b></p> <p>В січні 2018 року провести робочу зустріч, присвячену остаточному підбиттю підсумків роботи в 2017 році та розгляду комунікаційного плану дій на 2018 рік, і відповідного внеску кожного проекту/ програми.</p> <p>В робочому порядку інтегрувати комунікаційну діяльність проекту EDGE в спільний комунікаційний план дій та логічну матрицю результатів і таблицю моніторингу індикаторів.</p>
<p><b><u>3. Informing the group participants about the request of the Ministry of Regional Development, Construction and Housing and Communal Services on the possibility of making proposals to the Plan of priority actions of the Government for 2018.</u></b></p> <p><b>O. Symonenko:</b> I propose to discuss possibility of making proposals to the plan of priority actions of the Government for 2018.</p> <p><b>O. Garnets:</b> In order to optimize this process, we can send information to all members of the group by e-mail, so that they can send their proposals.</p> <p><b>Resolved:</b></p> <p>To bring to the attention of all WG participants the possibility of making proposals to the plan of priority actions of the Government for 2018 via email (Secretariat).</p>	<p><b><u>3. Інформування учасників групи про прохання Міністерства регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства щодо можливості внесення пропозицій до плану пріоритетних дій Уряду на 2018 рік.</u></b></p> <p><b>O. Симоненко:</b> Пропоную опрацювати питання щодо можливості внесення пропозицій до плану пріоритетних дій Уряду на 2018 рік.</p> <p><b>O. Гарнець:</b> Аби оптимізувати цей процес ми можемо розіслати інформацію для всіх учасників групи електронною поштою, аби вони могли надіслати свої пропозиції</p> <p><b>Вирішено:</b></p> <p>Довести до відома усіх учасників робочої групи про можливість внесення пропозицій до плану пріоритетних дій Уряду на 2018 рік за допомогою email-розсилки (Секретаріат).</p>

**4. Discussing the current situation of filling the CRF with quantitative and qualitative indicators.**

**O. Garnets:** At present, the information on quantitative and qualitative indicators of Table of Monitoring Indicators is incomplete, because some of the necessary studies are at the completion stage, so I suggest we return to this issue later, at the next meeting.

**Resolved:**

- To consider completion the Table with quantitative and qualitative indicators at the next meeting of the Working Group, which will take place in early 2018 (the exact date will be announced).
- To formalize the work of the WG on communication at the Central Office of Reforms (COR) within the framework of the WG on communication under the framework of the Donor Board.
- To invite stakeholders who are partly connected with communications in the decentralization process, to the next meeting of the Working Group, and to hear about their activities and contributions (O. Symonenko will provide a list of such possible representatives, and the Secretariat will invite them).

**4. Обговорення поточної ситуації щодо наповнення кількісними та якісними показниками Таблиці моніторингу індикаторів.**

**О. Гарнець:** Наразі інформація щодо кількісних та якісних показників Таблиці моніторингу індикаторів є неповною, оскільки деякі дослідження необхідні для цього знаходяться на етапі завершення, тож пропоную повернутися до цього питання дещо пізніше, на наступній зустрічі.

**Вирішено:**

- Розглянути питання щодо наповнення кількісними та якісними показниками Таблиці моніторингу індикаторів на наступній зустрічі робочої групи, що відбудеться на початку 2018 року (точну дату буде оприлюднено додатково).
- Формалізувати роботу робочої групи з комунікацій при ЦОР в рамках робочої групи з комунікацій в рамках Ради донорів.
- На наступну зустріч робочої групи запросити стейкхолдерів, які частково пов'язані із комунікаціями в частині процесу децентралізації та заслухати про їх діяльність і внесок (О. Симоненко надасть список таких можливих представників, а Секретаріат їх запросить)

Minutes approved by Oksana Garnets (WG Coordinator)

Kyiv, 14/12/2017