

Coordination Board of administrative services reform	Координаційна група з реформи адміністративних послуг
Meeting minutes dated 21/04/2017, at 11.00 (MEDT, Antonovicha str. 174)	Протокол зустрічі 21/04/2017, 11.00 (МЕРТ, вул. Антоновича, 174)
<p><u>List of participants:</u></p> <p>Mr. Oleksandr Kamenchuk, Ms. Liliya Popova, Mr. Oleksandr Andryeyev, Mr. Oleksiy Zelivyanskyi, Ms. Olena Sayenko, Mr. Tarasa Zhuravel, Mr. Pavlo Ostapenko, Mr. Serhiy Popov, Mr. Viktor Tymoshchuk, Ms. Olga Voytovych, Mr. Danylo Molchanov, Ms. Yuliya Lokshyna, Mr. Oleksandr Virnyk, Mr. Mykola Samar</p>	<p><u>Учасники:</u></p> <p>Олександр Каменчук, Лілія Попова, Олександр Андреев, Олексій Зелів'янський, Олена Саєнко, Тараса Журавель, Павло Остапенко, Сергій Попов, Віктор Тимощук, Ольга Войтович, Данило Молчанов, Юлія Локшина, Олександр Вірник, Микола Самар</p>
<p><u>Agenda</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Presentation of administrative services reform web-site, and discuss web-site sections; 2. Mapping module of ASC (CNAPs) network in Ukraine, its operation and distribution; 3. Discussion of the results working group "Public service quality and accessibility" of the Donor Board at the Ministry of Regional Development; 4. Discuss further coordination. 	<p><u>Порядок денний</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Представлення електронного порталу реформи адміністративних послуг та обговорення його розділів; 2. Картографічний модуль мережі ЦНАП в Україні: його функціонування та поширення; 3. Обговорення матриці результатів робочої групи з питань надання адміністративних послуг Ради донорів при Мінрегіоні; 4. Подальша координація дій.

WG Meeting Results	
<p><u>1-2. The creation and subsequent operation of the portal (web-site) of administrative services reform (cnap.in.ua)</u></p> <p>Portal is working in test mode and content of its sections is performed;</p> <p>Proposals to change the structure of the portal were provided:</p> <ul style="list-style-type: none"> • section «Reforms support» to be structured structure the units (programs and projects for OTG, programs and projects for local government, e-services, support for public policies of administrative services reform, etc.); • add events calendar on the main page of portal. They should be integrated with events calendar of decentralization reform; • add a section "The practice of ASC (SNAP) creating". In the section should be posted indicators of the cost of construction, renovation or purchase of equipment for ASC; • most of the information posted on the website of the EU project "Center for providing administrative services as an innovative tool for interaction between government and the community"; • electronic library divided into two sections: actual information and archives; • add data from other responsible persons in ministries (Ministry of Regional Development, Ministry of Justice), programs and projects of international material and technical assistance in section "Contacts". <p>Request to all projects and programs, as well as government and public organizations to actively contribute to the portal content;</p> <p>The responsible person who collects information and conducts filling content portal - Pavlo Ostapenko (ostapenkopavlo@gmail.com)</p>	<p><u>1-2. Створення та подальше функціонування порталу реформи адміністративних послуг (cnap.in.ua)</u></p> <p>Портал зараз працює у тестовому режимі, відбувається наповнення його розділів контентом;</p> <p>Були надані пропозиції по зміні структури порталу:</p> <ul style="list-style-type: none"> • розділ «Підтримка реформ» потрібно структурувати по підрозділам (програми та проекти для ОТГ, програми та проекти для ОМС, електронні послуги, підтримка державної політики стосовно реформи адміністративних послуг, тощо); • на головну сторінку додати календар події, який повинен бути інтегрований із календарем події реформи децентралізації; • потрібно додати розділ «Практики створення ЦНАП», де крім конкретних прикладів також розміщати показники вартості будівництва, реконструкції чи закупівлі обладнання для ЦНАПів; • максимально використати інформацію, яка розміщена на сайті проекту ЄС "Центр надання адміністративних послуг як інноваційний інструмент взаємодії влади та громади"; • в електронній бібліотеці передбачити два розділи: актуальна інформація та архів; • в розділ «Контакти» додати дані відповідальних осіб від інших міністерств (Мінрегіон, Мінюст), державних служб (ДМС, ДАБІ, Держгеокадастр), програм та проектів міжнародної матеріально-технічної допомоги.

	<p>Прохання до усіх проектів та програм, а також урядових та державних організацій активно сприяти його наповненню.</p> <p>Відповідальною особою, яка здійснює збір інформації та проводить наповнення контентом портал – Павло Остапенко (ostapenkopavlo@gmail.com)</p>
<p><u>3. Discussion of the results working group "Public service quality and accessibility" of the Donor Board</u></p> <p>Working group is expanded.</p> <p>All participants of the working group to submit 24/04/17 must send final proposals of performance indicators and interim results of administrative services reform.</p> <p>The responsible person who collects information and generates the final version of the Logical matrix before submitting to the Secretariat of the Donor Board - Pavlo Ostapenko.</p> <p>Presenting logical framework of the working group will take place on 04.26.17 at 16.00 (Ministry of Regional Development, Small Hall).</p>	<p><u>3. Обговорення матриці результатів робочої групи з питань надання адміністративних послуг Ради донорів</u></p> <p>Розширено склад робочої групи.</p> <p>Усім учасникам робочої групи до 24.04.17 подати остаточні пропозиції стосовно показників ефективності та проміжних результатів реформи адміністративних послуг.</p> <p>Відповідальною особою, яка здійснює збір інформації та формує остаточний варіант логічної матриці перед відправкою до Секретаріату Ради донорів – Павло Остапенко (ostapenkopavlo@gmail.com).</p> <p>Представлення результатів логічної матриці робочої групи відбудеться 26.04.17 о 16.00 (Мінрегіон, мала зала).</p>
<p><u>4. Further coordination</u></p> <p>A hold the next meeting of the Coordination Group in the second half of May.</p> <p>The next meeting will discuss the development of methodology for evaluating the interim results of reform.</p> <p>Develop a mechanism for ASC evaluation at the national level, using the resources of the international material and technical assistance.</p>	<p><u>4. Подальша координація дій</u></p> <p>Запропоновано провести наступне засідання координаційної групи у другій половині травня.</p> <p>На наступній зустрічі планується обговорити розробку методології оцінки проміжних результатів реформи.</p> <p>Також запропоновано розробити механізм оцінки діяльності ЦНАПів на національному рівні, використовуючи ресурси міжнародної матеріально-технічної допомоги.</p>

Minutes drafted by Pavlo Ostapenko

Kiev, 21/04/2017