

ДИНАМІКА

ЩОМІСЯЧНИЙ ВІСНИК ПРОГРАМИ «U-LEAD З ЄВРОПОЮ»

ВИПУСК № 12, ТРАВЕНЬ 2019



Презентація тренінгової програми з покращення якості надання адмінпослуг для населення Програми «U-LEAD з Європою». Фото: Архів U-LEAD

ЗМІСТ

Спеціальна стаття:

В ногу з реформою

Інтерв'ю:
Ольга Калініченко

Динаміка децентралізації

Історія успіху:

Розвадівська ОТГ – громада, що не планувалася

Голоси U-LEAD з Європою

ВИХІДНІ ДАНІ

Відповідальні за публікацію:

Директори Програми
«U-LEAD з Європою»
Бастіан Файгель,
Камеран Худур

Редактори:

Олена Молодцова,
Роланд Хакенберг

Випуск та розповсюдження:

Група U-LEAD
з моніторингу, висвітлення та
управління знаннями

ПАКЕТ ПІДТРИМКИ ДЛЯ СТВОРЕННЯ НАЛЕЖНИХ ЦНАП В КОЖНІЙ ГРОМАДІ

Пакет підтримки – це методологічний набір інструментів, який складається з посібників, розроблених за підтримки Програми «U-LEAD з Європою» для покращення якості надання адміністративних послуг з метою підтримки громад у створенні та модернізації Центрів надання адміністративних послуг (ЦНАП). Первинним і кінцевим користувачем посібників є громада: від тих, хто приймає рішення у муніципалітеті, до громадян кожного маленького міста або села, де створюється ЦНАП. Дотримання цієї філософії допомагає пристосувати кожний посібник до потреб та інтересів місцевих муніципалітетів.

Враховуючи інституційну складність ЦНАП, посібники покликані стати сучасним, зручним та інформативним інструментом для громади, що охоплюватиме різні тематичні сфери створення або модернізації ЦНАП. Кожен з посібників регулярно поповнюється передовими розробками у концепції приміщення ЦНАП, останніми змінами у законодавстві, а також кращими практиками у цій галузі, включаючи досвід 26 пілотних ЦНАП з Початкової Фази.

Чи доводиться розуміти, як підготувати відповідний пакет документів, включити гендерні питання в роботу ЦНАП, організувати дизайн інтер'єру або модернізувати ЦНАП відповідно до класів енергоефективності «А, В, С» – посібники є незамінним інструментом знань. Все, що вам потрібно зробити, це обрати тему, відкрити посібник

і почати діяти!

З 2016 року ми повністю підготували посібники з інституційного розвитку ЦНАП, фізичного створення ЦНАП, інтеграції гендерного підходу в роботу ЦНАП, підготовки персоналу ЦНАП та спорядили їх короткими інформаційними доповненнями.

Нещодавно експерти напряму з покращення якості надання адміністративних послуг Програми «U-LEAD з Європою» презентували тренінгову програму для працівників ЦНАП, яка складається з п'яти тематичних модулів та методологічного [Посібника](#).

До кінця року громади отримають посібник про роль ЦНАП у підвищенні інформованості та залученні громадян; енергоефективності та антикорупційній політиці. Більш того, ми постійно забезпечуємо практичну цінність посібників для громад. Таким чином, наразі гендерний посібник проходить апробацію в обраних громадах першого та другого раундів Етапу впровадження.

Усі посібники щодо створення та модернізації ЦНАП є відкритими для доступу громадськості. Ознайомтеся з ними на веб-сторінці нашої Програми у розділі [Бібліотека](#).



ЮЛІЯ ІВАХІНА

КЕРІВНИК КОМАНДИ В УКРАЇНІ НАПРЯМУ З ПОКРАЩЕННЯ ЯКОСТІ НАДАННЯ АДМІНПОСЛУГ ДЛЯ НАСЕЛЕННЯ ПРОГРАМИ «U-LEAD З ЄВРОПОЮ»

СТВОРЕННЯ ДО 600 НАЛЕЖНИХ ЦНАП СТАЄ РЕАЛЬНІСТЮ

Два роки тому це був лише план – відкрити до 600 ЦНАП в українських об'єднаних громадах. Сьогодні ми наближаємося до перших відкриттів, які скоро стануть реальністю.

Повним ходом йде паралельна робота з вибору нових партнерів, розвитку та впровадження Технічного Завдання (ТЗ). Перша хвиля громад скоро отримає меблі, IT-обладнання та спеціальну підтримку, включаючи мобільні ЦНАП, а з березня вже надається інституційна підтримка.

Як SKL International ми є першим контактом для наших партнерів на шляху до створення або модернізації ЦНАП, а із завершенням весни ми наближаємося до фінішної лінії з ТЗ для громад третього раунду. Одночасно оголошено відбір фінального, 4-го раунду. У перші дні липня ми дізнаємося, хто приєднається до останнього туру Програми.

В 4-му раунді ми переконалися, що надамо підтримку для різноманітних партнерів: цього разу можуть приєднатися громади всіх 24-х областей України, включаючи Донецьку і Луганську, останні лише для інституційної підтримки. Інша новація полягає в тому, що відтепер ми відкриті для прийому заявок від міст з населенням до 100 тис. і всіх об'єднаних громад, незважаючи на кількість населення.

Ще одним напрямом діяльності нашої команди є підтримка громад Донецької та Луганської областей у створенні та модернізації ЦНАП, які були відібрані у другому раунді. SKL International також є виконавцем цієї роботи, надаючи інституційну підтримку 3-м громадам Луганської області (Красноріченська, Білокуракинська, Троїцька) та 7-ми громадам Донецької області (Торецька, Вугледарська, Новгородівська, Мирноградська, Шахівська, Часово-Ярська, Соледарська). Наразі 5 ЦНАП перебувають у процесі модернізації, а 1 створюється. З чотирма громадами наша команда розпочне роботу з червня.

Отже, я запрошую вас дізнатися більше про створення ефективних ЦНАП за підтримки Програми у цьому номері «Динаміки».

U-LEAD У СВІТЛІ ПОДІЙ



КИЇВ

ХТО МОЖЕ БРАТИ УЧАСТЬ В ОСТАННЬОМУ РАУНДІ ВІДБОРУ ГРОМАД ДЛЯ СТВОРЕННЯ ТА МОДЕРНІЗАЦІЇ ЦНАП: ПІДСУМКИ ІНФОРМАЦІЙНОЇ СЕСІЇ

14 травня в Києві пройшла інформаційна сесія щодо останнього (четвертого) раунду відбору Фази Впровадження Програми «U-LEAD з Європою» у частині створення та модернізації ЦНАП.

Понад 100 учасників заходу, представники Мінрегіону, керівництво Програми «U-LEAD з Європою», представники Обласних державних адміністрацій, ЦРМС та очільники громад дізналися хто може брати участь у відборі та на яких умовах, як правильно заповнити заявку, що потрібно врахувати, щоб створити належний ЦНАП за підтримки Програми.

Для всіх, хто не зміг долучитися особисто, але планує подати заявку на участь у програму, у пригоді стане [відео](#) з заходу.

Нагадаємо, що триває останній (четвертий) раунд відбору учасників Фази Впровадження для створення та модернізації ЦНАП, в якому, на відміну від попередніх раундів, можуть брати участь громади населених пунктів з кількістю мешканців до 100 000 та об'єднані громади без обмеження щодо кількості мешканців з усіх областей України. Прийом заявок відкритий до 30 червня 2019 року за посиланням: tsnap.ulead.org.ua.



ВСЯ УКРАЇНА

СВЯТКУВАННЯ ДНЯ ЄВРОПИ

З 9 по 18 травня жовто-блакитний український національний стяг розвивався поруч із жовто-синім європейським прапором з нагоди святкування Дня Європи. Свято є відзначенням річниці Декларації міністра закордонних справ Франції Роберта Шумана 1950 року у Парижі. Його виступ проклав шлях до нової форми політичної співпраці задля управління виробництвом вугілля та сталі. В Європі місцеві офіси ЄС проводили дні відкритих дверей, щоб показати вплив європейських інституцій на життя людей. В Україні «U-LEAD з Європою» також підтримала святкування Дня Європи проведенням заходів, що демонструють європейський внесок у реформу децентралізації.



ВСЯ УКРАЇНА

ФОТОКОНКУРС «РУЙНУЮЧИ СТЕРЕОТИПИ»

Цьогорічний фотоконкурс U-LEAD «Руйнуючи стереотипи: сильні жінки моєї громади» покликаний сприяти гендерній рівності в Україні. Він розпочався 21 травня і прийматиме світлини до 11 червня 2019 року. Подані на конкурс фотографії мають підвищити обізнаність про широкий спектр ролей, які відіграють жінки у сучасному економічному та політичному житті.

До участі запрошуються як фотографи-аматори, так і професіонали, які мають подати до трьох фотографій, що відображають їхнє бачення рівноправності світу і активізації участі жінок. Матеріали необхідно завантажити на [сайті](#). Переможця буде оголошено після 13 червня.



КИЇВ

ВІЗИТ НІМЕЦЬКОЇ ДЕЛЕГАЦІЇ ВИСОКОГО РІВНЯ

У 2015 році внесок Німеччини в діяльність Програми «U-LEAD з Європою» розпочинався як проект двостороннього співробітництва з Україною. З того часу Німеччина зберегла і розширила свої позиції як один із ключових донорів Програми. 21 травня професор д-р Клаудія Варнінг, генеральний директор з Близького Сходу, Азії, Латинської Америки, Південно-Східної та Східної Європи Федерального міністерства економічного співпраці та розвитку (BMZ), а також інші представники BMZ, Федерального міністерства закордонних справ та Федерального міністерства економіки відвідали Дім децентралізації після участі в українсько-німецьких урядових переговорах 2019 року, що відбулися в Києві. Після зустрічі д-р Александр Кляйбрінк із BMZ відвідав Чернівецьку область і зустрівся з лідерами етнічно різноманітних об'єднаних громад.



КИЇВ

250 СПІВРОБІТНИКІВ ЦНАП ТА КЕРІВНИКІВ ГРОМАД ПРОЙШЛИ НАВЧАННЯ

У квітні в об'єднаних громадах розпочалося навчання і наразі здійснюються командою тренерів 1-го раунду. На сьогоднішній день завершено навчання у 14-ти громадах, учасники тренінгів пройшли всі п'ять навчальних модулів програми. Радивилівська (Рівненська область), Мамаївська (Чернівецька область), Роменська (Сумська область), Миргородська (Полтавська область), Попільнянська (Житомирська область), Корнинська (Житомирська область) та інші громади одними з перших пройшли навчання. Навчання вже пройшли майже 250 співробітників Центрів надання адміністративних послуг, органів влади та керівників громад. Ще 30 громад пройдуть навчання відповідно до модулів Програми у червні.



КИЇВ

СИСТЕМУ «ВУЛИК» АПРОБОВАНО ТА ПЕРЕДАНО ДО ДЕРЖАВНОГО АГЕНТСТВА З ПИТАНЬ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ УКРАЇНИ

Інформаційну систему «Вулик», розроблену для ЦНАП, вже апробовано та передано Державному агентству з питань електронного урядування України, ДАПЕУ. Система готова до широкого впровадження, управління здійснюється державним підприємством «Держінформресурс», яке офіційно підпорядковується ДАПЕУ. Пілотні ЦНАП першими підключать систему. Найближчим часом буде розроблено положення про підключення до системи «Вулик». Інформаційна система «Вулик» впроваджується Естонською Академією електронного урядування у співпраці з ДАПЕУ в рамках проекту підтримки EGOV4UKRAINE за підтримки U-LEAD.

В НОГУ З РЕФОРМОЮ

Рим будувався не один день, і будівництво нової України не завершити за одну ніч. Навіть якщо питання побудови італійської столиці все ще залишається предметом дискусій істориків, здоровий глузд твердить, що такі проекти потребують часу. Так само і Україна крок за кроком здійснює власну трансформацію та адміністративну перебудову.

З метою долучення до стабільного прогресу країни «U-LEAD з Європою» в березні запустила новий навчальний план для голів об'єднаних громад, який має вдалу назву – «Кроки для керівників» – і розроблений у форматі серії одноденних семінарів за різними тематиками для того, щоб допомогти сільським та міським головам йти в ногу з розвитком та рішеннями задля успішності громад.

Зміна мислення

Для цієї цільової групи кожен новий день приносить нові виклики, обов'язки та можливості. Як першопрохідці нової форми самоврядування в Україні, лідери ОТГ навчаються новому розподілу повноважень у процесі практичної роботи. Проте ці зміни відбуваються не тільки в повноваженнях та урядуванні. Як пояснює Ярослав Тульку, радниця U-LEAD з розвитку спроможності, «керівники повинні розширити свій кругозір і відійти від старого мислення. Кроки для керівників полягають у зміні мислення та ставленні до керівництва. Сьогодні лідери повинні бачити громаду як інституцію або систему, де всі теми пов'язані між собою, а також повинні бути здатними прогнозувати, пристосовуватися і керувати відповідно до зміни факторів».

ПТП – Від формування до розвитку ОТГ «Кроки для керівників» вбудовані в програму і зміст так званих пакетів тематичної підтримки (ПТП). «U-LEAD з

Європою» розробила ці пакети як основу для навчання через Центри розвитку місцевого самоврядування в 24 областях України. ПТП пропонують посадовим особам та адміністративному персоналу ОТГ всебічну підготовку та підтримку. Вони охоплюють 12 тем у трьох кластерах, які є актуальними для ОТГ на шляху від об'єднання до розвитку. Кожна з 12 тем розкриває ключову проблему, з якою стикаються муніципалітети: стратегічне планування, людські ресурси, комунікація з громадянами, секторальні реформи, просторове планування та соціальна згуртованість, і це далеко не весь перелік. Засобами навчання в ПТП можуть бути будь-які комбінації тренінгів, консультацій, індивідуального навчання чи обміну між колегами.

Дванадцять семінарів для ширшої картини

З березня понад 550 лідерів вже взяли участь у 57 семінарах «Кроки для керівників». Заступник голови Балаклівської ОТГ у Черкаській області Андрій Селюжицький зазначив: «Я думаю, що вже багато знаю про управління людськими ресурсами, але після участі в семінарі «Кроки для керівників» я зрозумів, що ще є чого навчатися. Тема ефективного управління знаннями, наприклад, була для мене новою. Тепер я розумію цінність та користь відкриття, документування та обміну знаннями між моїми співробітниками».

Пані Тульку додає: «Лідерам потрібна ширша картина. Вони мають бачити, як рішення впливають одне на одне в різних сферах і галузях. Вони також повинні розуміти, як співпрацюють окремі частини системи задля поліпшення її загальної роботи». Потім деталі можна передавати заступникам і фахівцям. Коли кажуть, що Рим, як і Україна, будувався не один день, часто забувають вказати, що будувала його не одна людина

ІНТЕРВ'Ю U-LEAD

ЯК СТВОРЮЮТЬСЯ НАЛЕЖНІ ЦНАП В ПІВНІЧНО-СХІДНОМУ РЕГІОНІ УКРАЇНИ

ОЛЬГА КАЛІНІЧЕНКО

РЕГІОНАЛЬНИЙ КООРДИНАТОР
НАПРЯМУ З ПОКРАЩЕННЯ ЯКОСТІ
НАДАННЯ АДМІНПОСЛУГ ДЛЯ
НАСЕЛЕННЯ ПРОГРАМИ
«U-LEAD З ЄВРОПОЮ»



П: Розкажіть про специфіку децентралізації у регіоні з яким Ви працюєте? Наскільки динамічно вона проходить? Чи можна визначити якісь особливості у процесі створення належних ЦНАП саме в Північно-Східному регіоні України?

Так, наша команда працює в Північно-Східному регіоні і охоплює: Чернігівську, Сумську, Полтавську, Харківську, Черкаську, Дніпропетровську та Запорізьку області. Також ми працювали з громадами Донецької і Луганської областей. В Північно - Східному регіоні децентралізація проходить дуже активно, особливо це відчувається, коли ми безпосередньо зустрічаємося з керівництвом, депутатами, громадськістю в самих громадах. Буває, що на зустріч з нами збираються 30-40 людей. Це активні люди, які дійсно хочуть змін. Адже кінцева мета децентралізації, створення умов для комфортного життя і ефективного народовладдя. На жаль більшість населення громад не знають, що таке належні ЦНАП, де спеціалісти ЦНАП зустрічають вас з посмішкою і завжди готові допомогти. Кожна громада унікальна і потребує особливого підходу, але по всім регіонах прослідковується однакове розуміння необхідності покращення життя людей, в тому числі через якісне надання адмінпослуг.

П: U-LEAD проводить обов'язкове навчання за спеціально розробленою програмою для всіх співробітників ЦНАП, яким допомагає. Як ви вважаєте, яка тема є найбільш корисною для працівників та в чому ключова відмінність цієї навчальної програми від інших навчальних матеріалів по темі надання адмінпослуг?

Коли ми обговорювали теми для навчальних модулів, ми хотіли охопити всі напрямки, які є важливими для спеціалістів ЦНАП. Тому я б не виділяла окремих модулів більш важливим, ніж всі інші. Наша Програма передбачає комплексне навчання від теорії до конкретної адміністративної послуги. Тобто теорія і практика підсилюють один одного в навчальних модулях. Саме це є ключовою відмінністю від інших навчальних матеріалів по темі адмінпослуг.

П: Яка модель ЦНАП переважає у Північно-Східному регіоні України? В чому її особливості (переваги, критичні моменти)?

Програма допомагає громадам створювати належні ЦНАП. Поняття належний включає багато аспектів і один з них, найголовніших - максимальна кількість послуг в одному місці. Але разом з цим, ці послуги повинні бути наближені до всіх мешканців, незалежно від того, наскільки місце їх проживання далеко від центру громади. Ми пропонуємо цілісну систему якісного надання адміністративних послуг. Це може бути ЦНАП з ВРМ чи з територіальними підрозділами. По всім громадах, де необхідно створювати ВРМ, громади прийняли рекомендації експертів і більше ніж 60% ЦНАП будуть з ВРМ чи терпідрозділами. Крім того, завдяки мобільному ЦНАП, мешканці віддалених сіл зможуть отримати якісні адмінпослуги. В Запорізькій, Дніпропетровській, Харківській областях є території, де багато населених пунктів з малою кількістю мешканців розкидані на великі відстані. Тому таким громадам Програма надасть мобільний ЦНАП. У Черкаській області більше половини об'єднаних громад з населенням менше 5 тис.

Щоб отримати допомогу від Програми, громади заключають Договори про співпрацю територіальних громад і громади Черкаської області найактивніші з громад регіону в цьому напрямку. Але, коли ми починаємо працювати з такими громадами під час підготовки ТЗ, ми розуміємо, що якщо кошти на створення належного приміщення громада може виділити, то проблема кадрового потенціалу все одно залишається.

П: У рамках реалізації раундів 1-3 Програми, ви відвідали понад 150 громад, і розробили проекти для створення понад 100 ЦНАП, яка ваша ключова порада головам громад для того, щоб створити належний ЦНАП?

Перш за все треба створити команду однодумців, які готові працювати на результат і мають високе бажання втілення кращих практик належних ЦНАП, які вже є в Україні.

Питання підготовлені
Групою з висвітлення Програми «U-LEAD з Європою»

ДИНАМІКА ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ

▷ ФАХІВЦІ РОЗРОБИЛИ КОНЦЕПЦІЮ РОЗВИТКУ МЕРЕЖІ ЦНАП

Фахівці робочої групи "Адміністративні послуги" Ради донорів з питань децентралізації підготували концепцію розвитку мережі ЦНАП, у тому числі - за рахунок державної фінансової та міжнародної технічної допомоги.

Бачення принципів та пріоритетів розвитку мережі ЦНАП доступне за [посиланням](#).

▷ МАЙЖЕ 900 ОТГ ВЖЕ СТВОРЕНО В УКРАЇНІ, - ОНОВЛЕНІ ДАНІ МОНІТОРИНГУ ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЇ

Майже 900 об'єднаних територіальних громад (ОТГ) вже створено в Україні, станом на 10 травня 2019 року. З них в 66 територіальних громадах відбудуться перші місцеві вибори 30 червня, ще 25 очікують на рішення ЦВК. Про це повідомив Віце-прем'єр-міністр – Міністр регіонального розвитку, будівництва та ЖКГ України Геннадій Зубко, коментуючи дані Моніторингу, підготовленого Мінрегіоном ([ЗАВАНТАЖИТИ](#)).

«Процес об'єднання громад рухається. Вже 33 міста обласного значення приєднують до себе громади. П'ятірка регіонів-лідерів у реалізації завдань децентралізації залишається незмінною. Житомирська, Чернігівська, Запорізька, Дніпропетровська, Хмельницька області продовжують очолювати рейтинг областей щодо формування спроможних громад», – зазначив Геннадій Зубко.

Урядовець підкреслив, що 2019 рік буде ключовим в об'єднанні обласних міст. Він також зосередив увагу на тих районах, де досі не створено жодної ОТГ. І таких на сьогодні налічується 94. «Не всі однаково розуміють принцип добровільності при об'єднанні громад. Для когось він означає можливість уникнути реформи і це помилково. В 2020 році чергові місцеві вибори мають відбутися на новій територіальній основі громад і вони відбудуться», – підкреслив Зубко.

▷ ДО КІНЦЯ РОКУ УСІ ОБЛАСТІ МАЮТЬ РОЗРОБИТИ РЕГІОНАЛЬНІ СТРАТЕГІЇ НА 2021-2027 РОКИ, - В'ЯЧЕСЛАВ НЕГОДА

2019 рік для державної регіональної політики в Україні є визначальним. До кінця року необхідно підготувати нову Державну стратегію регіонального розвитку та регіональні стратегії на 2021-2027 роки. Також потрібно завершити формування нового законодавства стосовно стимулювання та фінансування регіонального розвитку.

Про це сказав перший заступник Міністра регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства В'ячеслав Негода під час Всеукраїнської наради з актуальних питань формування та реалізації державної регіональної політики, що проходить 16-17 травня в Одесі.

Він нагадав, що у 2020 році завершується дія Державної стратегії регіонального розвитку, а також регіональних стратегій, і тому, за координації Мінрегіону, триває робота над розробкою нового програмного документу до 2027 року.



ІСТОРІЯ УСПІХУ

Роман Сидор, голова Розвадівської ОТГ, Львівська область

Фото: Архів U-LEAD

РОЗВАДІВСЬКА ОТГ – ГРОМАДА, ЩО НІКОЛИ НЕ ПЛАНУВАЛАСЯ

Роман Сидор – людина з планами щодо своєї громади, Розвадівської ОТГ у Львівській області. Він є лідером нової формації, який працює в новій Україні та вірить у прозорість нової системи. Він також є людиною, яка прагне здійснити цю мандрівку разом із мешканцями громади – приймаючи об'єднані рішення.

І хоча пан Сидор сповнений планів, об'єднання навколо Розвадова спочатку і не планувалося. «Наша громада спершу не була в Перспективному плані формування території ОТГ Львівської області, - пояснює він. - Коли очільники усіх чотирьох сіл навколо Розвадова вирішили створити громаду, ми офіційно об'єдналися в травні 2017 року».

Протягом останніх двох років голова та співробітники ОТГ відвідали 30 навчальних заходів, організованих Львівським Центром розвитку місцевого самоврядування Програми «U-LEAD з Європою». Теми тренінгів варіюються від освіти та просторового планування до промислового розвитку, туризму та чистих джерел енергії. Пан Сидор прагне надавати мешканцям громади кращі послуги. ОТГ розташована поблизу основної траси та залізничного сполучення із сусідньою Польщею, яка знаходиться на відстані лише 125 кілометрів, і можна було б припустити, що місцевим жителям доцільніше працювати за кордоном. Тим не менш пан Сидор пояснює: «Міграція до Польщі справді відбувається, але менше з метою працевлаштування і не в таких масштабах, як в інших місцях. Люди в селах бачать позитивні зміни в ОТГ».

Поточний загальний бюджет Розвадівської громади становить 56 млн грн, з яких 16 млн грн ОТГ отримала за рахунок надходжень від податків і зборів. Чотири мільйони гривень власних доходів та доходів місцевого бюджету спрямовуються на освіту разом із додатковими 25 мільйонами гривень державної субвенції. У громаді є п'ять шкіл, що охоплюють трохи менше 10 000 мешканців. У старших класах навчаються 300 учнів. Навчання відчувається скрізь у громаді.

«Люди повинні бути освіченими і відчувати себе уповноваженими обговорювати і приймати рішення для своєї громади», - стверджує пан Сидор. «Після кожної сесії сільської ради ми готуємо відеокліпи для наших громадян. Після щорічної різдвяної служби я особисто представляю щорічний звіт, ми також інвестували в щомісячну газету 200 тис. грн для інформування мешканців».

«Оскільки рішення є прозорими і неупередженими, люди готові впроваджувати ідеї», - каже пан Сидор. - «Мешканці краще усвідомлюють необхідність збереження краси та потенціалу природно-курортних комплексів уздовж р. Дністер, що тече навколо громади. Таким чином, логічним досягненням стане побудова вітряної електростанції для виробництва більш чистої енергії. «Це привабливо для інвесторів, і німецько-українська компанія планує встановити сім турбін. Вітряки зможуть забезпечити енергією розташовані поруч компанії, що займаються виробництвом вапняку, і зробити їхню діяльність сталою». Він трохи вагається: «Ми все ще стикаємося з проблемою роз'яснення людям, що вітряна енергія є екологічною і не вб'є їхніх корів, як їм здається». Втім, для вчителя-очільника ОТГ, створення якої могло і не відбутися, це навряд чи є непереборним викликом».

ХТО МОЖЕ ПОДАТИ ЗАЯВКУ

на отримання допомоги у створенні
та модернізації ЦНАП

4 РАУНД

умови участі
та правила
відбору



Всі області
України



- ⊗ ОТГ від 5 тис. до 100 тис. мешканців, в яких відбулись / відбудуться перші вибори
- ⊗ ОТГ >100 тис. мешканців - для створення терпідрозділів ЦНАП та/або віддалених робочих місць довкола адмінцентру ОТГ
- ⊗ громади сіл, селищ, міст від 5 тис. до 100 тис. мешканців, які є адмінцентром майбутньої ОТГ згідно з перспективним планом
- ⊗ громади-ініціатори міжмуниципального співробітництва у сфері адмінпослуг (без обмежень щодо чисельності населення)¹



ЯК ПРОГРАМА ДОПОМАГАЄ УЧАСНИКАМ

Інституційна допомога²



Розробка
Технічних
Завдань
для ЦНАП



Консультаційна
допомога у
створенні ЦНАП



Тренінги
для
персоналу



Інформування
та залучення
населення



Обмін досвідом
та навчальні
візити

Фізична допомога



Меблі, офісна
техніка, ПК для
ЦНАП «Вулик»



Новий дизайн/ зону-
вання/ візуалізація
ЦНАП

Спеціальні види допомоги



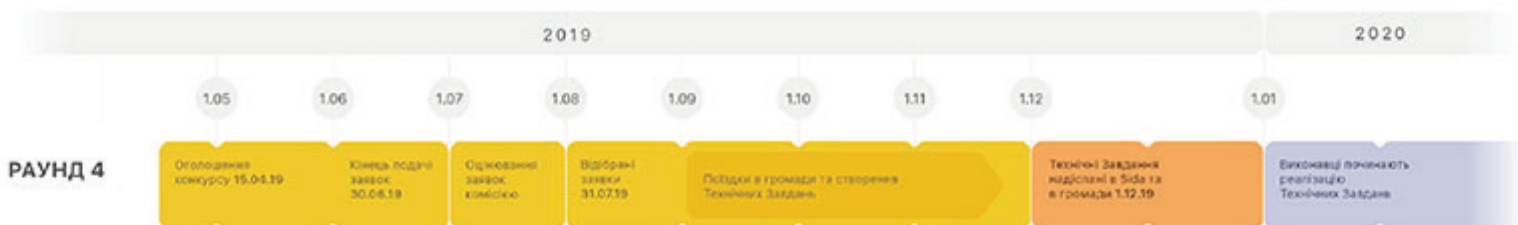
Електронна
система
керування чергою



Мобільний
ЦНАП

Програма не надає допомоги з ремонту, реконструкції приміщень ЦНАП чи нового будівництва

Раунд 4 - це останній відбір громад
для участі у Програмі



1 при поданні спільної заявки необхідною умовою є договір про співробітництво територіальних громад у сфері адмінпослуг, зареєстрований у MinRegion

2 для громад Донецької та Луганської областей може надаватися виключно інституційна допомога, програмний комплекс автоматизації ЦНАП «Вулик», допомога у розробці нового дизайну / зонування / візуалізації ЦНАП (враховуючи надання допомоги іншими проектами, в тому числі за фінансування ЄС)

Детальну інформацію щодо правил та умов участі в Програмі, будь ласка, дивіться на сайті



www.tsnap.ulead.org.ua

ГОЛОСИ U-LEAD

Статус ОТГ дозволив нам будувати відносини з потенційними партнерами та інвесторами, про які сільська рада могла тільки мріяти. Завдяки нашій спільній роботі з командою Харківського ЦРМС ми розробили інвестиційний паспорт для наших територій. Зараз ми представляємо та пропонуємо нові можливості перспективним українським та міжнародним зацікавленим сторонам. Професійно.

Віолета Боровська
Голова Наталинської ОТГ,
Харківська область

Після навчальної поїздки до Закарпатської області, організованої «U-LEAD з Європою», громади Кременчуцького району висунули концепцію створення Асоціації зеленого туризму. Зі значною інституційною підтримкою з боку Полтавського ЦРМС нам вдалося заснувати унікальну нову організацію – Кластер зеленого туризму громад Кременчуцького району, на основі угод про співпрацю між різними муніципалітетами.

Олександра Шереметьєва
Голова Омельницької ОТГ,
Полтавська область

Тренінг з розвитку співробітництва та навчальна поїздка до схожих кооперативів ОТГ Тернопільської області, організовані Чернігівським ЦРМС, допомогли нашій громаді уникнути помилок. Вивчення успішних практик показало, наскільки вигіднішими можуть бути багатофункціональні кооперативи на відміну від асоціації виробників молока, створення якої ми планували раніше. Тому ми прийняли рішення застосувати цей підхід.

Валентина Корольова
Головний спеціаліст у галузях економіки,
муніципальних ініціатив, інвестицій та
енергетичного менеджменту, Короська селищна
рада, Чернігівська область

ЦНАП в умовах децентралізації створюють нову культуру спілкування працівників з клієнтами, з місією надання дійсно якісних та комфортних послуг для людей. За останній рік українські ЦНАП надали більше 6 млн послуг, і Мінрегіон разом з Мінекономіки, Програмою U-LEAD та іншими проектами багато працюють над тим, щоб нові стандарти обслуговування клієнтів стали нормою для всіх державних сервісних інституцій.

Лев Парцхаладзе,
заступник Міністра регіонального розвитку,
будівництва та ЖКГ України

Важливо розділити функцію надання послуг і створення політики. Сервісні функції не повинні належати Міністерствам, тому делегування повноважень органам місцевого самоврядування є необхідним. Завдяки реформі держслужби зараз державні службовці і працівники ОМС відчують себе набагато більш захищеними. Тут дуже важливі якісна професійна підготовка кадрів, зарплати, навчання м'яким навичкам, обмін досвідом. Всі ці фактори впливають на якість надання послуг громадянам.

Тетяна Ковтун,
заступник Державного секретаря Секретаріату
Кабінету Міністрів України

Ця публікація була підготовлена за підтримки Європейського Союзу та його держав-членів Данії, Естонії, Німеччини, Польщі та Швеції. Зміст цієї публікації є винятковою відповідальністю її авторів та не може жодним чином розглядатися як такий, що відображає позицію Європейського Союзу чи його держав-членів Данії, Естонії, Німеччини, Польщі та Швеції.

© U-LEAD with Europe, 2019

Сайти: u-lead.org.ua, decentralisation.gov.ua
Facebook: facebook.com/ULEADwithEurope
Адреса: Дім децентралізації, Україна, 01001,
м.Київ, вул. Велика Житомирська, 20
(4 поверх)

Телефон: (+380 44) 581 27 99
Email: pr@u-lead.org.ua



НАЦІОНАЛЬНИЙ ПРОЄКТ
ДЕЦЕНТРАЛІЗАЦІЯ